



PTS Japan - Bridge People and World -

## バイリンガルテクニカルサポート・新卒・準新卒採用

未経験者歓迎

## 募集職種

## 採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

## 支社・支店

株式会社ピーティーエス・ジャパン

## 求人ID

1567624

## 業種

ITコンサルティング

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

契約

## 勤務地

東京都 23区, 港区

## 最寄駅

山手線、品川駅

## 給与

300万円～経験考慮の上、応相談

## 勤務時間

9時～18時

## 休日・休暇

土日・祝日

## 更新日

2026年01月28日 07:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

## 日本語レベル

ビジネス会話レベル

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

企業のユーザー様のITテクニカルサポートとしてオンサイトサポートとリモートサポートを行って頂きます。

企業として、海外のお客様と接する機会が多く、英語を学ぶ機会も多くあります。

#### 【魅力ポイント】

- ・外資系のお客様が多い為、英語を使う場面が多々あるポジションです
  - ・ITの知識がない方でも社内にてトレーニングを行いますのでご安心下さい。
  - ・フラットな社風で、働きやすい環境です。
- 現在約10ヵ国以上の国籍の社員が働く、多国籍企業です。

お客様のユーザー様が使用しているシステムやパソコンに関する質問やトラブルについて、そのユーザをサポートする仕事になります。

基本的な仕事内容としては、下記になります。

1. お客様先で使用しているシステムやアプリケーションについての質問、トラブル対応
2. パソコン操作方法
3. プリンタなど周辺機器の使い方
4. PCやその他機器の修理手配など

ユーザ様からの質問の受付は、基本的に電話、メール、チャットや、社内ヘルプデスクの場合はユーザ本人と直接会って対応する場合もあります。

---

## スキル・資格

#### 【応募資格】

- ITに興味があり、学習する意欲のある方
- ビジネスレベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力

#### 【歓迎する経験・スキル】

- IT学習経験

---

## 会社説明