



## テクニカルサポート（在宅勤務可）

### 募集職種

**派遣会社**

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

**求人ID**

1567575

**業種**

ITコンサルティング

**雇用形態**

派遣

**勤務地**

東京都 23区

**給与**

300万円 ~ 450万円

**更新日**

2026年01月27日 16:00

### 応募必要条件

**職務経験**

1年以上

**キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

**日本語レベル**

ネイティブ

**最終学歴**

専門学校卒

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 仕事内容

エンドユーザーからの問い合わせに対し、電話・メール・チャットで対応。  
問題の再現、原因分析、解決策提示、文書化、必要に応じて社内エスカレーションを行います。

- お客様からのお問い合わせに対し、電話・メールにて回答をご提供する
- 検証環境での問題再現
- 複雑な問題や製品バグのエスカレーション

### スキル・資格

### 応募資格

- ITヘルプデスク／サービスデスク経験 1年以上
  - インフラ運用・保守経験
  - Microsoft製品のITサポート経験
- 

#### 会社説明