



テクニカルサポート（在宅勤務可）

募集職種

派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

求人ID

1567575

業種

ITコンサルティング

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 450万円

更新日

2026年01月27日 16:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容

エンドユーザーからの問い合わせに対し、電話・メール・チャットで対応。
問題の再現、原因分析、解決策提示、文書化、必要に応じて社内エスカレーションを行います。

- お客様からのお問い合わせに対し、電話・メールにて回答をご提供する
- 検証環境での問題再現
- 複雑な問題や製品バグのエスカレーション

スキル・資格

応募資格

- ITヘルプデスク／サービスデスク経験 1年以上
 - インフラ運用・保守経験
 - Microsoft製品のITサポート経験
-

会社説明