



## テクニカルサポート（在宅勤務可）

### 募集職種

#### 派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

#### 求人ID

1567575

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

派遣

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

300万円～450万円

#### 更新日

2026年01月27日 16:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 仕事内容

エンドユーザーからの問い合わせに対し、電話・メール・チャットで対応。  
問題の再現、原因分析、解決策提示、文書化、必要に応じて社内エスカレーションを行います。

- お客様からの問い合わせに対し、電話・メールにて回答をご提供する
- 検証環境での問題再現
- 複雑な問題や製品バグのエスカレーション

### スキル・資格

#### 応募資格

- ITヘルプデスク／サービスデスク経験 1年以上
- インフラ運用・保守経験
- Microsoft製品のITサポート経験

---

## 会社説明