

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Cisco製品サポートでキャリアを伸ばす ネットワークサポートエンジニア

Cisco製品サポートでキャリアを伸ばす ネットワークサポートエンジニア

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1567251

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年11月27日 16:34

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エンタープライズ向けネットワーク機器のサポート業務を担当いただきます。経験に応じて、トラブルシューティングから高度な設計・最適化まで幅広く携われるポジションです。

企業情報

世界50か国以上で事業を展開する大手グローバルITコンサルティング企業。クラウド、ネットワーク、AIなど先端技術を活用し、顧客企業のビジネス変革を支援しています。

職務内容

- ・ Cisco製ネットワーク機器（ルーター、スイッチ、ファイアウォール、VPN、ワイヤレスAPなど）のサポート
- ・ トラブルシューティング、環境設定、デバイス分析・評価
- ・ 構成手順書やトラブルシューティングマニュアルの作成
- ・ 顧客対応（文書・会話）
- ・ 中級以上：複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化、エスカレーション対応
- ・ 上級：専門分野の技術リード、End-to-Endデリバリー確認、設計レビュー

条件・待遇

- 年収～10,000,000円
- 魅力的な福利厚生（詳細は面接時にご案内）
- 長期的なキャリア成長の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

スキル・資格

- 日本語ネイティブレベル（JLPT N1～N2相当）
 - アソシエイト：ネットワークサポートまたはデプロイ経験1～2年（第二新卒可）
 - 中級：同経験3～5年
 - 上級：同経験5～8年＋セキュリティ、スイッチ、ルーティング、ワイヤレスのうち2分野以上の専門知識
 - 英語は必須ではありませんが、日常会話レベル以上歓迎
-

会社説明

世界的なITコンサルティング企業で、クラウド・ネットワーク・デジタル領域に強みを持つグローバルファームです。多様な業界の顧客に対し、先端技術を活用したソリューションを提供しています。