

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートエンジニア

グローバルな環境でキャリアアップを目指せるチャンス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1567245

業種

ハードウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 1200万円

更新日

2025年11月27日 15:49

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

テクニカルサポートエンジニアとして、小売業界での技術的なサポートを提供し、顧客満足度を高めることが求められます。技術的な問題解決能力と優れたコミュニケーションスキルが重要な役割を果たします。

企業情報

この企業は小売業界における技術部門を担う中規模の組織です。革新的な技術を活用し、顧客に高品質なサービスを提供することを目指しています。

職務内容

- 顧客からの技術的な問い合わせの対応と解決
- 製品やシステムのトラブルシューティング
- 技術的な問題に関するレポートの作成
- 社内チームとの連携による問題解決
- 新しい技術や製品の習得と活用
- 顧客の技術的ニーズに基づいた提案の提供
- プロセス改善の提案と実施
- 最新の技術トレンドに関する知識の維持

条件・待遇

- 年収: 5,400,000 JPY ~ 12,000,000 JPY
- 魅力的な福利厚生（詳細は応募時に共有）
- 安定した勤務環境での正社員ポジション
- 成長をサポートする研修とキャリア開発の機会
- 千代田区での勤務

このテクニカルサポートエンジニアのポジションは、挑戦と成長の機会を提供します。小売業界でのキャリアをさらに発展させたい方のご応募をお待ちしております。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zachary O'brien on +81 3 6832 8948.

スキル・資格

A successful Technical Support Engineer should have:

- 関連分野での学士号または同等の資格
- 技術的な問題解決のスキル
- 小売業界での経験があれば尚良し
- 顧客対応スキルとコミュニケーション能力
- 新しい技術を学ぶ意欲
- チームでの協力が得意であること

会社説明

会社概要

世界的に事業を展開する大手IT企業：革新的な製品とサービスで業界をリード
成長を続けるテクノロジー企業：最新技術を活用し、顧客体験を向上
多様性を尊重する職場環境：国際的なチームと協働し、スキルを磨ける