

レビューマネージャー

ホテル業界での募集です。 その他のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

ホテル業界

求人ID

1567234

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

10:00 ~ 19:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 週休2日制（土曜 日曜 祝日） 年次有給休暇： 入社時期によって付与日数…

更新日

2026年02月05日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2309110】

- ・ホテルの収益を最大化するための戦略立案と実行（客室の料金を設定し、競争力を維持しながら収益性を確保）
- ・宿泊需要を予測・分析し、価格戦略を策定し適切な料金を設定し運営する。
- ・予約状況を最適化し、オーバーブッキングや客室稼働率の低下を防ぐ予約管理を行なう。
- ・OTA（オンライン旅行代理店）、ホテル公式ウェブサイト、直接予約の各チャネルを最適に運営。
- ・他ホテルの料金やプロモーションを調査し、自施設の戦略に反映する。
- ・レビュー・マネジメントシステム（RMS）やその他分析ツールを活用してデータに基づいた意思決定を行う。
- ・マーケット分析（地域や国際市場のトレンドを調査し、戦略を最適化。）
- ・フロントにおけるサービスクオリティの担保、改善、サービスバリューの向上に主体的に取り組む（ソフト、ハード面ともに）
- ・日々の業務がフロントチームで正しく行われているか、管理する。
- ・宿泊ゲストからのコンプレインにおける初期対応を行い、上長へ適切に報連相を行う。
- ・宿泊のお客様からの声を集め、改善のための問題提起を行う。
- ・フロントチームの目標達成、施策に前向きで積極的な行動を行う。

- ・管理者としての立ち位置を的確に理解し、ゲスト、取引先、他部署と良好な関係を構築し、チームを活性化させる。
 - ・トレーニー、フロントインチャージのトレーニング（タスクとスキルなど）の進捗管理を行い、教育する。
 - ・宿泊ゲストや館内で行われるイベント（結婚式、イベント、など）の事前情報を理解し当日の対応ができる。
 - ・オペレーションシステム（HMS、各OTA管理画面、会計システムなど）に関して、すべて理解し効果的に使用できる
 - ・ビジュアル感度、空間把握感度（植栽、音楽、温度）、顧客満足度感度（コンプレの見極め）を高める努力を怠らない
-

スキル・資格

【必須】

- ・宿泊部門のレビュー経験が5年以上あること。
 - ・ビジネスレベルの英語、日本語。（他言語の知識があると尚良い）
 - ・コンピューター（Microsoft Office）、PMS知識（INFOR/OPERA）があること。
 - ・ブティックホテルについて理解している。
-

会社説明

ご紹介時にご案内いたします