



未経験歓迎【ネットワーク運用保守/CCNA】法人向けのインターネット接続サービスや閉域網サービスに関する運用業務

大手通信キャリア案件多数/残業少なめ/ビジネスレベルの英語力活かせます！

募集職種

採用企業名

株式会社システナ

求人ID

1566708

業種

Sler・システムインテグレーター

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円～600万円

勤務時間

変形労働時間制(1ヶ月単位) 勤務時間：【9:00~21:30】 【21:00~9:30】の2交代制 所定労働時間：週平均40時間

休日・休暇

■休日休暇交代制 ※土・日を含む曜日は、シフトによって異なります。

更新日

2026年05月08日 12:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

業務内容

モバイルネットワークを用いたVPN/WDM/IP Transitなどのモバイルネットワークを活用した法人向けのインターネット接続サービスや閉域網サービスに関する運用業務をお任せします。

【業務内容詳細】

体制は原則、自チーム内で完結できるよう想定しています。

また、業務の完結度を高めるための準備や改善を能動的/自発的に行っていただきます。

- カスタマー部門からの技術関連エスカレーションの調査・回答対応
- 法人顧客へのKPIに沿った障害連絡や障害報告書の作成および、定期的な報告対応
- サービス稼働状況、および障害発生状況、対応実績等を定期的に報告
- サービス稼働状況に沿った保守運用資料、社内データベース、社内システムの適宜更新処理
- サービスに関する障害や不具合に関する調査・復旧対応（ネットワーク、サーバ、アプリケーション等）
- メンテナンス業務対応（作業内容把握、社内外関係部門/関係者との各種調整、現地作業者の手配、現地作業の統制、作業前後の正常性確認など）
- 新規開通に関するルーティンワーク対応
- 業務フロー改善や問題提起
- 発信元特定依頼時の通信ログ調査、特定インターネットサイトアクセス不可対応（ブラックリスト調査、アクセス先サイトへの問い合わせなど）など
- 各種手順書の作成および、業務引継ぎを想定した業務マニュアルの作成と整備

雇用形態

正社員

試用期間あり:3ヶ月(待遇に変更はありません)

年収

月給25万円～+残業代全額支給+賞与年2回

※スキルや経験、年齢を考慮して優遇いたします。

※英語が使える方は、優遇します。

月給制:昇給年1回(4月)、賞与年2回

勤務地

東京都内のお客様先

勤務時間

変形労働時間制(1ヶ月単位) 勤務時間：【9:00~21:30】 【21:00~9:30】の2交代制

所定労働時間：週平均40時間

休日休暇

休日休暇交代制 ※土・日を含む曜日は、シフトによって異なります。

手当・福利厚生

- 加入保険：健康保険:有 厚生年金:有 雇用保険:有 労災保険：有
- 福利厚生
確定拠出年金(選択制)/財形貯蓄/慶弔見舞金/社員持株会/社員貸付金/保養所完備(軽井沢・熱海・河口湖)/ストレスチェック制度
- 諸手当
役職手当/資格手当/資格取得支援制度(合格時に受験料とお祝い金 ※5000円から5万円)

スキル・資格

■必須条件：※下記いずれかに該当する方

- 英会話が可能な方（TOEICスコア不問）
- CCNAレベルの知識をお持ちの方

特に英会話が可能な方を歓迎！

会社説明