



Morgan
McKinley

【外資系IT】 テクニカルサポートエンジニア | 年収1100万円以上

在宅×出社のハイブリッドワークで、ワークライフバランスを実現しやすい環境

募集職種

人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

求人ID

1566699

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2025年11月26日 20:42

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的なエンジニアリングソリューションを提供する外資系企業です。

正社員のテクニカルサポートエンジニアとして、顧客に対しソフトウェアやシステムの問題解決を行い、製品価値を最大限に引き出すサポートを提供します。

在宅×出社のハイブリッドワークで、ワークライフバランスを実現しやすい環境です。

主な職務内容

- ・ 自社のエンジニアリングソリューションおよびリサーチツールに関する技術サポートを提供
- ・ ソフトウェア、データアクセス、システム統合に関するトラブルシューティングおよび問題解決
- ・ 課題を迅速かつ効果的に解決するため、グローバルサポートチームや製品開発チームと連携
- ・ お客様がプラットフォームを最大限に活用できるよう、製品機能の説明や活用方法を提案・案内

- 問題内容、対応履歴、その他顧客とのやりとりを正確かつ詳細にドキュメント化

Join a leading global engineering solutions company as a **Technical Support Engineer** and play a key role in delivering exceptional technical support to global clients. You will diagnose and resolve complex software and system issues, ensuring customer satisfaction through expert troubleshooting and collaboration with global teams. This position offers the opportunity to work with innovative technology tools that empower engineers and professionals worldwide.

Key Responsibilities

- Provide technical support to customers using engineering information and research tools.
- Diagnose, troubleshoot, and resolve software, data access, and system integration issues.
- Collaborate with global product and support teams to deliver timely, effective solutions.
- Assist customers in understanding product features and best practices for maximizing platform use.
- Maintain detailed documentation of issues, resolutions, and customer communications.

スキル・資格

必須条件 経験・資格：

- テクニカルサポート、またはカスタマーサポート経験3年以上（できればソフトウェアまたはエンジニアリング関連業界）
- Windowsシステム、ネットワーク、クラウド／サーバー環境の詳細な知識
- アプリケーションや技術的な問題のトラブルシューティングスキル

ソフトスキル：

- 分析力と問題解決能力に優れ、細部に注意を払える方
- コミュニケーション能力、対人スキル、カスタマーファーストの姿勢
- 様々な部署・文化の同僚と協業できるチームワーク

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル（顧客対応必須）
- 英語：ビジネスレベル（グローバルチームとの日常的なコミュニケーションに使用）

歓迎条件

- エンタープライズまたはB2B向けソフトウェアサポートの経験
- エンジニアリングデータプラットフォーム、コンテンツ管理、リサーチツールの知識
- 様々な国や部署のメンバーと連携して業務を進めた経験

この求人がおすすめの理由

- 基本給1100万円～応相談、正社員の高報酬案件！
- グローバルで多様なチームです
- 在宅×出社のハイブリッド勤務制度により柔軟な働き方を実現できます
- 明確なキャリアパスとスキルアップの機会あり
- 継続的な学習を奨励するオープンでフラットな社風

Required Skills and Qualifications **Experience:**

- Over 3 years of experience in customer or technical support, ideally within software or engineering-related industries.
- Strong knowledge of Windows systems, networks, and cloud/server-based environments.
- Proficiency in troubleshooting application and technical issues.

Soft Skills:

- Strong analytical and problem-solving mindset with excellent attention to detail.
- Exceptional interpersonal and communication skills with a customer-first attitude.
- Team-oriented mindset and ability to work effectively in a multicultural environment.

Language Requirements:

- Japanese: Native or fluent proficiency (required for client communication).
- English: Intermediate to business-level proficiency (required for global collaboration).

Preferred Skills & Qualifications

- Experience supporting enterprise or B2B software platforms.
- Familiarity with engineering data platforms, content management, or research tools.
- Ability to thrive in global, cross-functional team environments.

Why You'll Love Working Here

- Join a diverse, international team that values collaboration and innovation.
- Hybrid work model promoting flexibility and work-life balance.
- Clear career growth path with training and advancement opportunities.
- Inclusive environment that encourages continuous learning and skill development.

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。