

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系製造メーカー：カスタマーサービス職／年収～850万円

外資系製造メーカー：カスタマーサービス職／年収～850万円

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1566690

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

600万円～850万円

更新日

2025年11月26日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、同社製品（機械類）を購入またはリース契約している法人顧客（B2B）とのコミュニケーションを担当します。主な業務は、契約・リース更新手続きのご案内、契約更新の可否判断に必要な支払い状況の確認、各種契約手続きのサポートです。

企業情報

当社のクライアントは、世界有数の大手製造メーカーです。

職務内容

本ポジションでは、同社製品を利用する法人顧客に対し、以下の業務をご担当いただきます。

- ・ 契約・リース更新に関するご案内および手続き対応
- ・ 契約更新に必要な条件確認、支払履歴・信用状況のチェック
- ・ 事故発生時の保険関連手続き対応（保険窓口としての役割）
- ・ 事故発生時における保険代理店との連絡・調整業務
- ・ 早期解約時の残存契約内容の確認、売却対象資産の査定・算出、および解約に伴う一連の手続き

- 顧客との長期的な関係構築と、適切かつ丁寧なコミュニケーション対応

条件・待遇

最大年収800万円の競争力ある給与体系＋会社業績に応じたボーナス

社内異動・キャリアパスの機会

キャリア全体を通じた手厚い研修およびサポート体制

働きやすい職場環境と充実した福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- 長年お取引のあるお客様とも信頼関係を構築できる、優れたコミュニケーション能力・リレーション力
- クレーム対応や難易度の高い対話にも適切に対応できる能力
- PCスキル（Excel、Word、PowerPoint）
- 英語力（主に読み書き中心）
- 高いレベルのビジネス日本語力（口頭および文書）

会社説明

当社のクライアントは、世界有数の大手製造メーカーです。