



【2026年4月入社】英語対応外資プロダクトの導入支援カスタマーサクセス

グローバルな環境で、充実の研修とサポート体制があり、未経験OK

募集職種

人材紹介会社
YAMAGATA株式会社

求人ID
1566675

業種
ITコンサルティング

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 品川区

最寄駅
山手線駅

給与
350万円 ~ 500万円

時給
月収30万円~40万円 (固定残業代月30時間分を含む)

勤務時間
土・日・祝日を含む週5日シフト制勤務 9:00~18:00 休憩60分

休日・休暇
週休2日制 (土・日・祝・年末年始・GWなども含む勤務週5日シフト制勤務)

更新日
2026年05月13日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
短大卒: 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

■詳しい事業内容

グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

●プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援

ープロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行っていきます。
ーカスタマーサクセスの中でこのオンボーディングがうまくいくかというのが、今後の事業グロースに向けてはとても重要！
ーその重要なオンボーディング部分をお任せいただき、実務はもちろん、運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげます。

■この仕事のやりがい

- ・自社プロダクトのカスタマーサクセスとは異なり、様々な業界、サービスのカスタマーサクセスに携わることで、カスタマーサクセスのスキルを深めることができます！
- ・AIスタートアップ企業の導入支援に力を入れており、業務での携わりによりIT業界最先端での動向や知識を身につけることができます。
- ・顧客の成功（事業のグロース）に直接的にかかわるので、アントレプレナーシップの素養が身に付く。
- ・顧客に寄り添った支援を行うことができ、顧客の成長を自分ごとのように喜ぶことができる環境です！
- ・SaaS企業やスタートアップ企業など成長企業を支援することで、自身の経験値をアップさせることができます！

■入社後について

- ・カスタマーサクセスついて学ぶ
 - ↳動画視聴や資料の読み込みから、実戦形式の課題作成など研修を用意しています。
 - ↳学んで、吸収したい！という積極的な姿勢で臨んでいただける環境です。

・プロダクト関連の研修

↳OJTを通じて、プロダクトに関する知識やチーム内のナレッジを吸収する期間を設けています。

スキル・資格

- ・企業との連絡・調整・交渉・折衝などのビジネスコミュニケーション力の高い方

- ・ビジネスで使用するPCスキル、ITリテラシーがある方

ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）

ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

- ・英語ビジネススキル（TOEIC800点以上）

- ・日本語（外国籍の方の場合）ビジネス中級以上

いずれの言語も、ビジネスミーティングが実施できるレベル

【下記、いずれか必須】

- ・法人向け提案営業経験

- ・Webマーケティング実務経験

- ・広告業界でのアカウントディレクション実務

- ・企業の代表や決裁者に対する営業経験

- ・SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験

- ・個社ごとにカスタマイズが必要なツールなどのカスタマーサポート

- ・契約後も継続的な支援が必要な無形商材の営業経験

- ・法人向けの営業経験

会社説明