

【マレーシア勤務】カスタマーサポート（エアライン）/ペナン勤務/日勤/福利厚生充実/B2B対応

ペナンにて航空会社 BtoB カスタマーサポートのお仕事を募集しております！

募集職種

人材紹介会社

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

求人ID

1566623

業種

その他

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

月～金曜 : 9:00～18:00

休日・休暇

土日

更新日

2025年11月25日 20:29

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社情報：

同社は、1978年にフランスで設立され、拠点が100ヶ国となりました。従業員数は50万人にのぼり、コンタクトセンターアウトソーシング業界では最大級の企業です。
カスタマーケア業務を中心に、ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービスを提供する多国籍企業です。クライアント数は1,000社を超え、60種類以上の言語でのサービスを展開。約40年の間、電気通信、金融、保険、電子ビジネス、メディア、IT、エネルギー施設、交通旅行、製造、物流、製薬などの分野に業務を展開し、大手多国籍企業にCRMを中心としたサービスシステムを提供しています。

2016年マレーシアで支社として設立し、現在中・英・日・韓など20種類の言語でサービスを提供しています。現在マレーシア支社では日本語ネイティブスタッフを募集しています。
海外で働きたい人、海外で生活したい人、働きながら語学を勉強したい人には最適な環境です。

採用背景：

海外拠点として日本語対応チームの拡大を進める中、今回、新しく大手航空会社の B2B サポートチームをペナンにてスタートさせます。旅行代理店からの問い合わせ対応を通して、航空会社の品質基準に基づいたサポートを提供していただくポジションです。

航空・旅行業界に興味のある方、キャリアの幅を広げたい方を歓迎します。

ポジション概要：

大手航空会社の B2B サポートチーム として、旅行代理店からの電話・メールでの問い合わせを担当します。航空券の予約、変更、返金、特別依頼など、航空会社専用ツールを使用して手続きを行います。

業務内容：

- ・旅行代理店からの 電話・メール対応（B2B）
- ・航空券の予約・変更・返金手続き
- ・グループ予約および車椅子などの特別サービス依頼の対応
- ・航空会社専用ツールを使用した処理
- ・返金・支払い関連の確認（社内部署との連携）
- ・エスカレーション対応（電話・メール）
- ・品質指標（CSAT・FCR など）および KPI の達成
- ・チーム内での改善提案
- ・研修参加や継続的なスキルアップ

スキル・資格**■必須応募条件**

- ・日本語：ネイティブ
- ・英語：B1～B2レベル以上(研修・社内コミュニケーションで必要)
- ・丁寧なコミュニケーションができる方
- ・基本的な PC 操作ができる方
- ・2026年3月2日に入社ができるかた（入社日固定です）

■歓迎条件

- ・旅行業界／航空業界での経験（6 ヶ月～1 年）
- ・GDS（Amadeus 等）の使用経験
- ・BPO／コールセンターでの経験
- ・多文化環境に柔軟に対応できる方
- ・航空や旅行業界が好きな方
- ・新しい環境や変化を楽しめる方、自ら学び成長したい方
- ・チームワークを大切にできる方

会社説明