

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2在宅可】外資系物流企業の海上輸送カスタマサービス職

【週2在宅可】外資系物流企業の海上輸送カスタマサービス職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1566408

業種

物流・倉庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円～700万円

更新日

2025年11月25日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、国際海上輸送におけるカスタマサービス業務を担うチームでの募集です。国内外のフォワーダーを主な顧客とし、輸出入業務の全体をサポートする役割を担います。

企業情報

欧州にルーツを持ち、長い歴史を誇る外資系物流企業。世界中の港を結ぶ海上輸送サービスを展開し、安定した経営基盤とグローバルなネットワークを有しています。社員の成長を支援する教育制度も整っており、長期的なキャリア形成が可能な環境です。

職務内容

- ・顧客からの予約・問い合わせ対応
- ・特殊貨物（危険物・冷蔵・大型貨物など）の手配・社内調整
- ・輸送状況の追跡と顧客への情報提供
- ・書類作成・修正（B/L、請求書、テレックスリリース等）
- ・輸入貨物の配送手配、機材管理、再輸出対応
- ・社内外との連携による業務調整と課題解決
- ・顧客満足度向上に向けたサービス改善提案

条件・待遇

■勤務地

- ・ 東京都23区内

■雇用形態

- ・ 正社員（期間の定めなし）

■給与・福利厚生

- ・ 年収：～700万円（経験・現年収に応じて決定）
- ・ 福利厚生：確定拠出年金制度（401K）あり

■勤務時間・休日

- ・ 勤務日：月～金
- ・ 在宅勤務：週2回まで可能（初年度は原則出社）
- ・ 休日：完全週休二日制（土日祝）

■その他の魅力

- ・ 英語を活かした社内研修・E-learningあり
- ・ チームワークを重視した職場環境で、長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

【必須条件】

- ・ 海運・物流業界での実務経験（目安：2～3年程度）
- ・ 輸出入業務またはカスタマーサービス経験
- ・ 英語レベル：読み書き必須、会話は改善意欲があれば可
- ・ 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ・ 基本的なPCスキル（Excel、社内システム）
- ・ 社内外との調整力・柔軟性・正確性

【歓迎条件】

- ・ フォワーダーや商社での勤務経験
- ・ 海上輸送に関する知識（B/L、インボイス等）
- ・ 特殊貨物の取り扱い経験

会社説明

欧州にルーツを持ち、長い歴史を誇る外資系物流企業。世界中の港を結ぶ海上輸送サービスを展開し、安定した経営基盤とグローバルなネットワークを有しています。社員の成長を支援する教育制度も整っており、長期的なキャリア形成が可能な環境です。