

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可／フレックス可】外資系化学製品メーカーの受発注&カスタマーサービス職

【週3在宅可／フレックス可】外資系化学製品メーカーの受発注&カスタマーサービス職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1566360

業種

化学・素材

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～700万円

更新日

2025年11月24日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

先進パフォーマンス材料を扱うチームで、顧客体験の向上を担う重要な役割です。オーダーライフサイクル全体を管理し、社内外の関係者と連携しながら、円滑なサービス提供を目指します。海外拠点のマネージャーにレポートし、日本チームの一員として活躍いただきます。

企業情報

世界中で高性能な化学製品を提供し、産業の発展と環境保護の両立を目指すグローバル企業です。多様性を尊重し、社員一人ひとりの成長を支援する文化を大切にしています。

職務内容

- 顧客注文の受付から納品までの一連の管理
- 電話・メールでの問い合わせ対応（製品情報、物流、注文状況など）
- 請求書処理および関連書類の正確な管理
- 売掛金の確認・未収金のフォローアップ
- 社内チーム（営業、物流、サプライチェーン、財務など）との連携による課題解決
- 社内規定・法令遵守の徹底
- 顧客動向の分析や改善提案

条件・待遇

勤務地

- ・ 東京都23区内

雇用形態

- ・ 正社員

給与・福利厚生

- ・ 年収目安：～700万円程度（インセンティブ、住宅手当含む）※経験・評価により決定
- ・ 各種社会保険完備
- ・ 退職金制度
- ・ 住宅手当
- ・ 年次昇給・インセンティブ制度
- ・ 年末年始休暇、慶弔休暇、有給休暇
- ・ ボランティア休暇
- ・ 学習・研修制度

勤務時間・休日

- ・ 完全週休2日制
- ・ フレックスタイム（コアタイム10:00～15:00、1日7.5時間）
- ・ 週3日まで在宅勤務可

追加の魅力ポイント

- ・ グローバルプロジェクトへの参画機会
- ・ 社員の多様性を尊重し、キャリア形成を支援する環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件

- ・ 学士号
- ・ ビジネスレベルの英語力（読み書き・会話）
- ・ ネイティブレベルの日本語力
- ・ カスタマーサービス経験（目安：1～2年）
- ・ SAPやその他ERPシステム使用経験
- ・ コミュニケーション力・問題解決力
- ・ チーム連携力・高い正確性

歓迎条件

- ・ 化学業界での顧客対応経験
- ・ ERP/CRMシステム（SAP、Salesforce）やMS Officeのスキル

会社説明

世界中で高性能な化学製品を提供し、産業の発展と環境保護の両立を目指すグローバル企業です。多様性を尊重し、社員一人ひとりの成長を支援する文化を大切にしています。