

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【年収 1500万】糖尿病ケア | カスタマーサポートマネージャー | 東京

【年収 1500万】糖尿病ケア | カスタマーサポートマネージャー | 東京

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1566333

業種
医療機器

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1300万円 ~ 1700万円

休日・休暇
土日祝日休み

更新日
2025年11月22日 08:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルヘルスケアメーカーのカスタマーエクスペリエンスマネージャーとして、日本市場における顧客体験戦略をリードし、患者と医療従事者の満足度向上に貢献するポジション。

企業情報

世界トップクラスのヘルスケア企業の糖尿病ケア部門として、革新的なセンシング技術を用いた血糖モニタリング製品を開発・提供する医療機器メーカー。従来の採血に依存しない測定方法を普及させ、糖尿病管理のスタンダードを大きく変革してきました。日本を含む世界各国で事業を展開しており、患者の生活の質向上と医療現場の負担軽減に貢献しており、テクノロジーと医療の融合を進めることで、デジタルヘルス分野でも高い評価を得ている企業です。

職務内容

【カスタマーサービス戦略の実行・顧客対応・ベンダー管理・改善施策】

1. カスタマーサービス戦略の策定・実行
2. 電話・Web・IVR など顧客接点の改善
3. 外部CSベンダーの管理（研修・KPIレビュー・品質管理）
4. エスカレーション・クレーム対応・根本原因分析／コールボリューム予測
5. 顧客満足度向上施策の企画
6. マーケティング部門との連携
7. CS予算管理、四半期ごとのベンダーレビュー

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京都内
- ・年収：～1500万（経験・スキルに応じて決定）

【このポジションの魅力】

- ・グローバル企業で【日本市場の顧客体験戦略をリード】できるポジションです！
- ・医療業界で社会貢献度の高い製品（糖尿病患者等）に携わることができます ◎
- ・戦略策定～オペレーション改善まで幅広く関与できる裁量の大きさが特徴！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募資格】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・コールセンターマネジメントの経験（4年～）

【歓迎要件】

- ・コールセンターの立ち上げ経験があれば尚可
- ・医療機器・ヘルスケア業界での経験歓迎

会社説明

グローバルヘルスケアメーカーのカスタマーエクスペリエンスマネージャーとして、日本市場における顧客体験戦略をリードし、患者と医療従事者の満足度向上に貢献するポジション。