

PTS Japan - Bridge People and World -

大手グローバルIT SIer向け 「Airport IT Support Engineer (L1/L2)」/新千歳空港

Airportのグローバル環境でITサポートの経験を活かしてみませんか!

募集職種

人材紹介会社

株式会社ピーティーエス・ジャパン

採用企業名

外資系・大手グローバルIT (世界数十か国以上で事業展開)

求人ID

1566289

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

北海道, 千歳市

給与

450万円~600万円

勤務時間

月曜日~日曜日(週7日)6:00~22:00の時間帯でシフト勤務

休日・休暇

週休二日制

更新日

2025年11月21日 10:01

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■募集職種

Airport IT Support Engineer (L1/L2)

■勤務地

• 新千歳空港 ※日本国内の他空港への出張・ディスパッチ対応あり

■業務内容

空港内ITインフラおよび関連システムのL1・L2サポート業務を担当いただきます。

主な業務:

- 空港内IT機器、ネットワーク、サーバ、アプリケーションの一次・二次サポート
- インシデント対応 (電話・メール・オンサイト)
- 空港運用に関わるシステム障害切り分け、エスカレーション
- 各種ドキュメント作成(作業報告書、手順書、構成管理情報など)ベンダー、他拠点サポートチームとの連携
- 必要に応じて、他空港へのディスパッチサポート

スキル・資格

■必須スキル/経験

- ネイティブレベルの日本語運用能力
- L1またはL2レベルのITサポート経験
- 空港、航空会社、またはそれに準ずる運用環境での勤務経験
- 基本的なITインフラ知識 (PC・ネットワーク・サーバ・業務端末)
- シフト勤務に対応可能な方

■歓迎スキル

- 空港業務システム(CUTE/CUPPS、手荷物システム、搭乗ゲート関連機器など)のサポート経験
- ITIL資格保持者
- ネットワーク/サーバに関する基礎資格(CCNA、LPICなど)

■言語要件

- 日本人エンジニア: Native Japanese
- 外国籍エンジニア: Native Japaneseレベルの日本語必須(ビジネス/技術コミュニケーションに支障がないこと)

会社説明