

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【面接1回／未来都市プロジェクト】大手安定企業のカスタマーサービスSV（センター立ち上げ）

## 【面接1回／未来都市プロジェクト】大手安定企業のカスタマーサービスSV

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1566240

## 業種

通信・キャリア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

神奈川県

## 給与

350万円～450万円

## 更新日

2025年11月20日 14:58

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

基礎会話レベル

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

"未来都市"に暮らす住民向けの新設カスタマーサポートセンターにて、立ち上げメンバーとしてSV業務を担っていただきます。英語対応を含む多様な問い合わせチャネルの運用をリードしていただきます。

## 企業情報

大手セキュリティグループの一員として、国内外の多様な業界に向けてカスタマーサポートやBPOサービスを提供する日系企業です。教育・医療・金融・通信・製造・公共など、幅広い業種のクライアントを支援しており、特に近年はバイリンガル対応の強化にも注力。安定した経営基盤と柔軟な働き方を両立し、社員の挑戦を後押しする風土が根付いています。

## 職務内容

電話・メール・チャットによるカスタマーサポート対応

オペレーターのシフト管理・育成・エスカレーション対応

マニュアルの整備・更新

クライアントとの定期的なコミュニケーション・報告

サービス品質向上に向けた業務改善提案・実行

### 条件・待遇

勤務地：みなとみらい

勤務時間：8:00～22:00の間で実働8時間（シフト制）

雇用形態：正社員

年収：～450万円（経験・スキルにより決定）

試用期間：あり（詳細は面接時にご案内）

リモート勤務：原則出社（将来的な変更可能性あり）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

---

### スキル・資格

カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験

基本的なPCスキル（メール、Excelなど）

チームマネジメントやSV業務に挑戦したい意欲のある方

英語での簡単な読み書き・会話に抵抗のない方

---

### 会社説明

大手セキュリティグループの一員として、国内外の多様な業界に向けてカスタマーサポートやBPOサービスを提供する日系企業です。教育・医療・金融・通信・製造・公共など、幅広い業種のクライアントを支援しており、特に近年はバイリンガル対応の強化にも注力。安定した経営基盤と柔軟な働き方を両立し、社員の挑戦を後押しする風土が根付いています。