

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

調査支援スペシャリスト（在宅勤務週4回、東京都23区）

調査サポートスペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1566203

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2025年11月20日 10:31

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーエクスペリエンスチームを支援し、顧客の声を分析してサービス品質の向上を図ります。チーム間で連携し、業務プロセスの改善と顧客満足度の向上に貢献します。

Client Details

国際的な資本の支援を受ける、日本で急成長中のデータ主導型プラットフォームです。

Description

顧客の声（VOC）データの分析

エスカレーションされた顧客対応の管理と解決

サービス品質の監視とFCR目標の達成

社内チームと連携し、業務プロセスの改善を推進

Job Offer

- 最大20%の年次パフォーマンスボーナス
- 週1回の出社を基本としたリモートワーク中心の勤務形態
- 若く活気あるチーム環境
- 最大年収660万円の競争力ある給与

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- 日本語ネイティブレベルの語学力
- カスタマーサポート、オペレーション、調査、クレーム対応の経験
- 優れた分析力と問題解決能力
- モート環境での自律的な業務遂行能力
- 基本的なPCスキルとチケットリングシステムの使用経験
- 日本語ネイティブレベルの語学力

会社説明

国際的な投資家の支援を受ける、東京拠点の急成長中テック企業です。