



PTS Japan - Bridge People and World -

大手グローバルIT Sler向け 「L3ネットワークサポートエンジニア（Cisco製品）／アソシエイト～中級レベル」

グローバルな環境でCiscoネットワークサポートエンジニアの経験を積みませんか！

#### 募集職種

##### 採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

##### 支社・支店

外資系・大手グローバルIT（世界50カ国以上で事業展開）

##### 求人ID

1566088

##### 業種

ITコンサルティング

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

茨城県、つくば市

##### 給与

600万円～900万円

##### 勤務時間

9:00～18:00（休憩1時間）

##### 休日・休暇

週休二日制

##### 更新日

2026年04月15日 08:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

3年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

日常会話レベル

##### 日本語レベル

流暢

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

職種：ネットワークサポートエンジニア（アソシエイト～中級）

##### 仕事内容：

エンタープライズカスタマーネットワークに導入されたCiscoネットワーク機器のサポートを担当していただきます。

対象機器例：

- ルーター、ネットワークスイッチ、UCSサーバー
- コールマネージャー、音声ゲートウェイ
- ファイアウォール、VPN、AAA
- ワイヤレスアクセスポイント

#### 業務内容（アソシエイトレベル）

- ネットワーク機器のトラブルシューティング・設定
- デバイス分析・性能評価
- 構成やトラブルシューティング手順のマニュアル作成
- 顧客対応（文書・会話）

#### 業務内容（中級レベル）

- 複雑なサービス対応、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのサポート・指導

---

### スキル・資格

#### 必須スキル・資格（セキュリティドメイン）

- ASA セキュリティアプライアンスの設定
- Firewall 初期化、NAT（Global/Static）、ACL、Failover
- IP routing / VLAN
- Security Contexts（仮想FW）
- IPsec LAN-to-LAN、SSL VPN、Easy VPN
- Remote Access VPN（XAuth, Split Tunnel, NAT-T）
- GRE / GRE over IPsec、L2TP、SVTI / DVTI
- TCP・SMTP の基礎知識
- Malware / Virus / Phishing の理解
- TELNET / SSH / ポート番号知識
- Linux基礎、Web/Email基本動作
- AAA（Radius / TACACS+ / 802.1x）、LDAP、AD、RSA SecurID
- ACS / ISE（Profiling, Posture, BYOD, Guest Access）
- **Cisco 資格：CCNA**

---

### 会社説明