



カスタマーサクセスマネージャー【船舶設計および運航用システム開発・販売のグローバル企業】

Napa Japan株式会社での募集です。セールスエンジニアのご経験のある方...

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

Napa Japan株式会社

求人ID

1565588

業種

ソフトウェア

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

兵庫県

給与

550万円～800万円

勤務時間

09:00～18:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 最大20日付与 入社月1-6月：10日、7月9月：6日、10月12月：3日、翌...

更新日

2026年03月07日 09:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

【求人No NJB2331851】

海運業界のグローバル顧客、特に日本のお客様に対し、燃料コストとGHG排出量の削減を目的としたデジタルソリューションを提供し、導入支援・課題解決・関係構築を担うポジションです。

■具体的には

・担当顧客の主要連絡窓口として、NAPA製品やサービス（NAPA Fleet IntelligenceやNAPA Voyage Optimizationなど）の

#### 継続的なサポートの提供

- ・ 顧客の満足・継続利用および長期的な成功のため、積極的に顧客と関わり関係性を構築
- ・ 顧客が迅速に価値を得られるようにするための製品の実装と導入のマネジメントおよび遂行
- ・ トライアルを契約に転換するための営業チームとの協力、および既存顧客の利用拡大
- ・ 動画や説明書などのサポート資料の作成、およびナレッジベースへの貢献
- ・ エンドユーザーからのフィードバック収集、ソフトウェア開発チームやその他関係者と協力しての製品やサービスの改善

#### ■顧客

主に日本の船会社10社前後（目安）を担当いただきます

※ポジション名に「マネージャー」とありますが、チームを率いるマネージャー職ではありません

---

#### スキル・資格

##### 必須 / Required

- ・ 海事・造船・船用のいずれかの業界に関する知識や経験
- ・ 顧客志向のアプローチ、優れたコミュニケーション能力、および高い分析能力と問題解決能力
- ・ 英語及び日本語のコミュニケーションスキル（口頭および書面）
- ・ 2～3年以上の職務経験

##### 歓迎 / Welcome

- ・ 工学、コンピュータサイエンス、または関連する科学分野の学士号

または同等の学歴

- ・ ソフトウェアやITへの知識や経験、興味
- ・ 以下のいずれかの経験：
  - ・ カスタマーサクセス、B2B SaaS、アカウントマネジメント
  - ・ 海事業界または関連分野でのプロジェクト管理

---

#### 会社説明

船舶設計・運航支援のためのソフトウェア、サービスおよびデータ解析