

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【週2在宅可／フレックス】外資系音響機器メーカーでのカスタマーサービス職

【週2在宅可／フレックス】外資系音響機器メーカーでのカスタマーサービス職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1565193

## 業種

電気・電子・半導体

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円～600万円

## 更新日

2025年11月12日 20:14

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

受発注業務を中心に、法人顧客対応を担うカスタマーサービス職です。営業・物流・マーケティングなど多部門と連携しながら、顧客満足度の向上を目指していただきます。グローバルプロジェクトにも関与できる、やりがいのあるポジションです。

## 企業情報

100年以上の歴史を持つグローバル音響機器メーカー。世界中の著名アーティストや企業に信頼される製品を提供しており、品質と技術力に定評があります。社員の成長を重視し、継続的なトレーニングとキャリア支援制度が整っています。

## 職務内容

- ・SAPを使用した受注処理（1日10～20件程度）
- ・顧客からの問い合わせ・クレーム対応
- ・海外製造拠点からの製品納入管理
- ・倉庫との連携による出荷調整
- ・月次のAPACグローバル会議への参加（英語）
- ・社内外関係者との調整業務（営業・物流・ファイナンス・マーケティング等）
- ・必要に応じたアドホック業務対応

## 条件・待遇

### ■勤務地

東京都23区内

### ■雇用形態

正社員（無期雇用）

### ■給与・福利厚生

年収：400万～600万円（柔軟に相談可能）

確定拠出年金制度（7.5%）

利益分配型ボーナス制度（勤続3年後より対象）

残業：月10時間程度

各種社会保険完備、交通費支給、その他福利厚生あり

### ■勤務時間・休日

勤務時間：月～金 9:00～18:00

休日：完全週休2日制（土日祝休み）

在宅勤務：週2回可能（入社後1ヶ月は出社）

フレックスタイム制度あり（コアタイムなし）

### ■その他の魅力ポイント

- ・ 穏やかな社風で、育児中の社員も多数在籍
- ・ 英語を活かしてグローバルプロジェクトに関与可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## スキル・資格

### 【必須条件】

- ・ SAPを使用した受発注業務の経験
- ・ 製造業または貿易業界でのカスタマーサービス・物流経験（目安：3年以上）
- ・ ビジネスレベルの英語力（社内研修・コミュニケーションは英語中心）
- ・ 日本語での優れたコミュニケーション能力
- ・ MS Office、特にExcel（ピボット、グラフ、関数）に精通している方

### 【歓迎条件】

- ・ SalesforceまたはTableauの使用経験
- ・ グローバル／多国籍環境での業務経験
- ・ ビジネス関連の学位

---

## 会社説明

100年以上の歴史を持つグローバル音響機器メーカー。世界中の著名アーティストや企業に信頼される製品を提供しており、品質と技術力に定評があります。社員の成長を重視し、継続的なトレーニングとキャリア支援制度が整っています。