



EN&JP IT Support Specialist@ leading asset management firm

募集職種

派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

求人ID

1565102

業種

アセットマネジメント

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 800万円

更新日

2026年02月17日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務内容

- ・エンドユーザーからの技術的な問い合わせに対し、明確かつ分かりやすく説明（必要に応じて、ハードウェアやソフトウェアの使用トレーニングも実施）
- ・インシデントおよびリクエスト対応（機器のセットアップ、構成、運用支援など）を中級レベルで対応
- ・電話や対面でのユーザー対応を通じて、より複雑な技術的課題の解決（レベル1のサポートチームからのエスカレーションにも対応）
- ・対応履歴の記録とチケット管理、ナレッジベースの参照、明確で詳細なドキュメント作成
- ・SOP（標準作業手順書）やエンドユーザー向けナレッジ・技術ドキュメントの作成・更新
- 自動化ツールを用いた効率化の実施および、上位メンバーと連携した自動化ソリューションの提案・構築
- ・資産管理ポリシーに基づく機器の記録・管理、ハードウェアの保守や廃棄プロセスへの関与
- ・社内プロジェクトへの参加（チーム内での協力、進捗の可視化など）
- ・AV機器や会議サポート（必要に応じて）
- ・Smart Hands技術者との連携による、リモート拠点へのITサポート提供
- ・オンライン・対面双方のビジネスイベントにおける技術サポート
- ・チームミーティングや社内トレーニングへの積極的な参加、技術トレンドの把握と習得

スキル・資格

- ・ Windows、macOS、モバイル、タブレットなど各種OSの構築・設定・トラブルシューティング経験
- ・ リモートデスクトップ支援ツール、診断ソフト、ITサービス管理（ITSM）、自動化ツール等の活用スキル
- ・ 基礎～中級レベルのサイバーセキュリティ知識（アンチウイルス、ファイアウォール、暗号化など）
- ・ チーム内での円滑な連携力、適切なエスカレーション判断力、優先順位付けの能力
- ・ 継続的な改善意識（トレーニング参加、ナレッジ活用、業界動向のキャッチアップ）
- ・ 顧客志向の姿勢と高品質なサポート提供への意欲

会社説明