



Bilingual Technical Support - Salesforce specialist

募集職種

派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

求人ID

1565100

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 600万円

更新日

2026年01月06日 11:01

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

A basic L1 Support role with Salesforce experience involves being the first point of contact for user issues, resolving common Salesforce problems like access issues or basic configuration errors, and documenting incidents in a ticketing system.

Key responsibilities include performing initial troubleshooting, escalating complex problems to L2/L3 support, maintaining user accounts, providing support for routine tasks like reports, and collaborating with users to understand their needs and provide basic guidance.

Should have knowledge of the following:

- Apptus

- Service Max
- Service Cloud

スキル・資格

- Required to go onsite to client in Hino, Japan once per month.
- Strong understanding the Salesforce platform and may be asked to perform L2 level Support in addition to L1 Support.
- Need to Bilingual in both Japanese and English.

会社説明