



## Bilingual Technical Support - Salesforce specialist

### 募集職種

#### 派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

#### 求人ID

1565100

#### 業種

ITコンサルティング

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

550万円 ~ 600万円

#### 更新日

2026年01月06日 11:01

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

A basic L1 Support role with Salesforce experience involves being the first point of contact for user issues, resolving common Salesforce problems like access issues or basic configuration errors, and documenting incidents in a ticketing system.

Key responsibilities include performing initial troubleshooting, escalating complex problems to L2/L3 support, maintaining user accounts, providing support for routine tasks like reports, and collaborating with users to understand their needs and provide basic guidance.

Should have knowledge of the following:

- Apttus

- Service Max
- Service Cloud

---

## スキル・資格

- Required to go onsite to client in Hino, Japan once per month.
- Strong understanding the Salesforce platform and may be asked to perform L2 level Support in addition to L1 Support.
- Need to Bilingual in both Japanese and English.

---

## 会社説明