

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【高級ファッション特化のECプラットフォーム】カスタマーサポート職

【高級ファッション特化のECプラットフォーム】カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1565093

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 500万円

更新日

2025年11月11日 15:58

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

世界中の高級ブティックやブランドと顧客をつなぐ「マーケットプレイス型」のサービスを提供している外資EC企業にて、オンラインカスタマーサービスアドバイザーを募集しています。お客様とパートナーに最高のサービスを提供し、成長するチームの一員として活躍していただきます。

企業情報

グローバルに展開する高級ファッション特化のECプラットフォームを運営する企業です。世界中のブランドやブティックの商品をまとめて購入できるマーケットプレイス型モデルが強みで、世界中にサービス愛用者をお持ちです。

職務内容

- 顧客からのお問い合わせ対応と迅速な問題解決
- 商品に関する説明
- 顧客からのフィードバックを収集し、サービス向上に活用
- レポート作成とデータ分析

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-18:00
- フルリモート可能 ＊東京で2週間の研修あり
- 幅広いキャリアパス
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

スキル・資格

- カスタマーサポートの経験
- オンライン事業での業界経験歓迎
- リテール業界での知識や経験歓迎
- 顧客対応スキルに優れた方
- 日本語（N1以上）と英語での優れたコミュニケーション能力

会社説明

グローバルに展開する高級ファッション特化のECプラットフォームを運営する企業です。世界中のブランドやブティックの商品をまとめて購入できるマーケットプレイス型モデルが強みで、世界中にサービス愛用者をお持ちです。