【タイ転職】エアライン・カスタマーサポート（要英語力）

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1565091

業種
旅行・観光

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
その他

勤務地
タイ

給与
400万円 ~ 500万円

勤務時間
■勤務時間：月~金曜日(7：00 - 18：00のシフト）8時間勤務

休日・休暇
週休2日制、祝日休み

更新日
2026年11月18日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

■仕事内容
タイ・バンコクでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「エアライン×カスタマーサポート」のポジションです。日本のお客様を中心に対応しながら、日常的に英語も使用できるため、ホスピタリティ × 語学力 × 国際感覚 の3つを同時に伸ばすことができます。まずは、お気軽に応募・お問合せください！

■主な業務内容：
1. 航空券関連の問い合わせ対応（日本語）
・航空券の新規予約・日付変更・キャンセル手続き
・乗り継ぎ案内、運賃ルールの説明、受託手荷物の規定案内

・欠航・遅延時の代替便手配、宿泊手配（必要に応じて）
・予約システム（GDS/自社予約システム）を使用した検索・処理
・電話・メール・チャットツールを用いた顧客対応

2. 航空会社・社内他部署・ベンダーとの英語コミュニケーション
・航空会社（carrier）への運賃確認、予約番号の調整
・荷物トラブルや運航情報について英語での情報収集
・ホテルや交通機関など外部ベンダーとの連携
・英語でのメール作成、英語のシステム画面の読み取り

■給与・手当：

- 基本給： THB 65,000~(約￥320,000）
- 手当：THB 6,000 (約¥30,000)
- 渡航手当：THB 12,000 (約60,000）

※THB1=¥4.95 (2026年4月10日現在）

■福利厚生：
・タイ労働許可申請サポート
・健康保険、生命保険完備
・有給、病気休暇
・昇給・昇格制度（実績に応じて）
・タイへの片道航空券手配

スキル・資格

【応募資格】
・高卒＋5年以上の職歴
・短大卒＋3年以上の職歴
・大卒（新卒も応募可）

【スキル・経験】
・日本語コミュニケーション能力（必須）
・敬語・ビジネス文書作成における高い精度
・顧客の課題を正確にヒアリングし、明確かつ簡潔に説明できる論理的表現力
・英語コミュニケーション能力
・業務連絡・システム理解・メール対応に必要なビジネスレベル
・国際航空会社・グローバルチームとの英語での調整が可能

会社説明