



【タイ転職】 エアライン・カスタマーサポート（要英語力）

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1565091

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

その他

勤務地

タイ

給与

400万円～500万円

勤務時間

■勤務時間：月～金曜日(7:00～18:00のシフト) 8時間勤務

休日・休暇

週休2日制、祝日休み

更新日

2026年04月10日 12:57

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

■仕事内容

タイ・バンコクでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「エアライン×カスタマーサポート」のポジションです。日本のお客様を中心に対応しながら、日常的に英語も使用できるため、ホスピタリティ×語学力×国際感覚の3つを同時に伸ばすことができます。まずは、お気軽に応募・お問合せください！

■主な業務内容：

- 航空券関連の問い合わせ対応（日本語）
・航空券の新規予約・日付変更・キャンセル手続き
・乗り継ぎ案内、運賃ルールの説明、受託手荷物の規定案内

- ・ 欠航・遅延時の代替手配、宿泊手配（必要に応じて）
- ・ 予約システム（GDS/自社予約システム）を使用した検索・処理
- ・ 電話・メール・チャットツールを用いた顧客対応

2. 航空会社・社内他部署・ベンダーとの英語コミュニケーション

- ・ 航空会社（carrier）への運賃確認、予約番号の調整
- ・ 荷物トラブルや運航情報について英語での情報収集
- ・ ホテルや交通機関など外部ベンダーとの連携
- ・ 英語でのメール作成、英語のシステム画面の読み取り

■給与・手当：

- ・ 基本給： THB 65,000~(約¥320,000)
- ・ 手当： THB 6,000 (約¥30,000)
- ・ 渡航手当： THB 12,000 (約60,000)

※THB1=¥4.95 (2026年4月10日現在)

■福利厚生：

- ・ タイ労働許可申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険完備
- ・ 有給、病気休暇
- ・ 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・ タイへの片道航空券手配

スキル・資格

【応募資格】

- ・ 高卒+5年以上の職歴
- ・ 短大卒+3年以上の職歴
- ・ 大卒（新卒も応募可）

【スキル・経験】

- ・ 日本語コミュニケーション能力（必須）
- ・ 敬語・ビジネス文書作成における高い精度
- ・ 顧客の課題を正確にヒアリングし、明確かつ簡潔に説明できる論理的表現力
- ・ 英語コミュニケーション能力
- ・ 業務連絡・システム理解・メール対応に必要なビジネスレベル
- ・ 国際航空会社・グローバルチームとの英語での調整が可能

会社説明