



Customer Services Rep－顧客対応

建設機械ファイナンス企業 / 本社はアメリカ

募集職種

採用企業名

キャタピラー・ファイナンス株式会社

求人ID

1564828

業種

その他（金融）

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

みなとみらい線、 みなとみらい駅

給与

700万円～800万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

勤務時間

8:30-17:30 or 9:00-18:00

休日・休暇

土日祝

更新日

2025年11月10日 16:14

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

主な業務内容 (Responsibilities)

CAT製品を利用している既存顧客への対応。メイン業務は以下の通りとなります。

- 顧客からの契約変更や各種問い合わせへの対応
- 契約満了後の再契約手続きの案内および実施
- 事故発生時の保険処理対応（保険契約の窓口業務）
- リース商品の査定
- 月次レポートの作成および関係部署への報告

年収：700-800万

※年俸制の為、月給×12か月分の給与です。

※会社の業績が良ければ四半期ごとに業績手当があります。

スキル・資格

顧客志向（Customer Focus）

- 顧客のニーズや満足度を最優先に考え、顧客に合わせたソリューションを提供する力
- 顧客との良好な関係構築に注力する

サービスの卓越性（Service Excellence）

- 顧客の期待を満たし、またはそれを超えるサービスを提供する力
- 予想しない顧客の要望にも迅速かつ前向きに対応する

コンサルティング（Consulting）

- 技術的または業務的な助言を提供するための知識とその適用力
- 顧客対応時にプロフェッショナルな印象を与える

効果的なコミュニケーション（Effective Communications）

- 情報やニーズを正確に伝え、受け取り、解釈する力
- 防御的にならずにフィードバックを受け入れ、自身のコミュニケーションに活かす
- 自身の業務に必要な口頭発表や報告書を作成する

関係構築力（Relationship Management）

- 顧客、ベンダー、同僚との健全な関係を築き、維持する力
- 顧客からの要望に迅速かつ効果的に対応する
- 顧客と協力して重要な課題に対応し、問題を解決する

※入社時点での英語力は不問です。英語に抵抗がなく、学習意欲がある方を歓迎致します

会社説明