【ベトナム就職】オペレーションマネージャー候補/物流/ホーチミン勤務/日勤勤務/海外引越し/大手日系企業

日本人顧客対応兼ローカルマネジメント×物流大手勤務、安心環境で高待遇！

募集職種

人材紹介会社
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

求人ID
1564798

業種
物流・倉庫

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
ベトナム

給与
350万円 ~ 500万円

勤務時間
- /隔週 曜 午前中 8:00am ~ 5:00pm

休日・休暇
土日、祝日

更新日
2026年11月22日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社情報（概要）：

- **事業内容**：物流・フォワーディング・海外引越しサービスを中心に展開。
- **顧客層**：日系企業が約7割、個人顧客が約3割。
- **組織規模**：ハノイに日本人スタッフ4名を含む約37名体制。ホーチミン拠点は約100名規模。
- **国際色**：現地採用の日本人スタッフや韓国人スタッフも在籍。

■概要

ベトナム スタッフと連携しながら、 本 顧客向け海外引越しサービスのオペレーション全体を管理してい ただくポジションです。 お客様対応だけではなく、現地スタッフのマネジメントや業務改善、サービス品質向上など、拠点運営に近 い役割を担っていただきます。
将来的には、より広い範囲で組織運営やマネジメントを担う管理職としての活躍を期待しています。

■主な業務内容

- ベトナム スタッフ (カスタマーサービス・オペレーション) のマネジメント
- スタッフへの業務指 、進捗管理、育成
- 本 顧客との打ち合わせ・要望ヒアリング
- 引越しプラン・ 積書の作成
- 引越し当 のオペレーション管理・現場監督
- サービス品質向上に向けた業務改善・オペレーション構築
- 営業部 や関連部署との連携、顧客フォロー

スキル・資格

【必須要件】

- 学歴 ：卒以上 (Visa取得のため)
- 職歴 ：社会 経験2年以上お持ちの
- 語学 ：英語 (コミュニケーションを取るのに抵抗のない)

会社説明