

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系医療機器メーカーのカスタマーサービススペシャリスト

外資系医療機器メーカーのカスタマーサービススペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564783

業種

医療機器

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 750万円

更新日

2025年11月08日 23:36

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサービススペシャリストとして、顧客からの問い合わせやクレームに対応し、社内の関連部署と連携して迅速かつ適切な対応を行います。将来的にはチームリーダーとしてのキャリアパスも期待されるポジションです。

企業情報

世界的に展開する外資系医療機器メーカーで、特にストーマケア製品において高い評価を受けています。患者様のQOL（生活の質）向上を目指し、医療従事者や患者様に寄り添った製品とサービスを提供しています。日本市場でも安定した成長を続けており、グローバルな環境で働きたい方に最適な職場です。

職務内容

顧客（ユーザー、看護師、代理店など）からの電話による問い合わせ・クレーム対応
社内の関連部署と連携し、解決策の提案と回答
顧客情報のシステム入力・管理
自社製品に関する知識の習得

条件・待遇

- 勤務地：東京都（週3出社、週2在宅勤務）
- 勤務時間：9:00～17:30（実働7.5時間）
- 雇用形態：正社員
- 年収：～750万円（インセンティブ7.5%含む）
- 試用期間：あり（3ヶ月）

スキル・資格

【必須】

社会人経験8年以上

顧客対応（電話）の実務経験

日本語：流暢レベル

英語での基本的なコミュニケーション能力（読み書き・会話）

【歓迎】

グループリーダー経験またはリーダー職への意欲

医療業界での勤務経験

大卒以上

会社説明

世界的に展開する外資系医療機器メーカーで、特にストーマケア製品において高い評価を受けています。患者様のQOL（生活の質）向上を目指し、医療従事者や患者様に寄り添った製品とサービスを提供しています。日本市場でも安定した成長を続けており、グローバルな環境で働きたい方に最適な職場です。