

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3リモート可／少数精鋭チーム】外資系素材メーカーのカスタマーサポート担当

【週3リモート可／少数精鋭チーム】外資系素材メーカーのカスタマーサポート担当

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564780

業種

医薬品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円～1000万円

更新日

2025年11月08日 21:17

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客からの各種問い合わせやリクエストに対応し、営業・品質保証・受発注チームと連携しながら、顧客満足度の向上を支援するポジションです。ERPやCRMを活用し、正確かつ迅速な情報管理・対応が求められます。

企業情報

本ポジションは、医薬品・栄養食品などの製造に使用される高品質な素材を提供する外資系企業での募集です。世界中の製薬・食品メーカーと取引があり、品質と信頼性を重視した製品・サービスを展開しています。日本法人は少数精鋭のチームで構成されており、各メンバーが高い専門性と責任感を持って業務に取り組んでいます。グローバルな業務環境の中で、社内外の関係者と連携しながら、顧客満足度の最大化を目指すポジションです。

職務内容

主な業務内容

顧客情報の登録・管理（KYC手続き）

サンプルリクエストの処理（Salesforce使用）

顧客からの問い合わせ対応（品質書類、契約書、アンケート等）

顧客予測の収集・入力・分析（Excel・ERP使用）
支払い関連の対応（クレジットノート、コミッション等）
顧客監査の準備・サポート（書類管理、QA・営業との連携）
クレーム対応（報告書作成、フォローアップ）
営業支援（データ分析、契約管理）

条件・待遇

勤務条件

- ・勤務地：東京都（週3日までリモート勤務可）
- ・勤務時間：9:00～18:00（フレックス制度なし）
- ・雇用形態：正社員
- ・年収：最大950万円（12ヶ月の基本給＋10%の年次ボーナス）※条件を満たす場合
- ・通勤手当：月額上限5万円
- ・試用期間：あり（詳細は面接時に説明）

休日休暇

- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・年末年始休暇
- ・有給休暇（法定通り）

福利厚生

- ・社会保険完備
- ・在宅勤務制度（週最大3日）
- ・グローバルチームとの連携による英語使用機会
- ・少人数チームでの裁量ある働き方

スキル・資格

応募資格

必須条件

顧客対応、営業事務、サプライチェーン関連業務の経験（3年以上）
ERPシステムの使用経験（SAP歓迎）
CRMの使用経験（Salesforce歓迎）
日本語：ネイティブレベル、英語：ビジネスレベル（メール・Teamsでのやり取りあり）
論理的思考力、学習意欲、主体的なコミュニケーション力
少人数チームでの業務経験、自己管理能力

歓迎条件

外資系企業または中小規模のグローバル企業での勤務経験
医薬品、食品、化学業界での業務経験

会社説明

本ポジションは、医薬品・栄養食品などの製造に使用される高品質な素材を提供する外資系企業での募集です。世界中の製薬・食品メーカーと取引があり、品質と信頼性を重視した製品・サービスを展開しています。日本法人は少数精鋭のチームで構成されており、各メンバーが高い専門性と責任感を持って業務に取り組んでいます。グローバルな業務環境の中で、社内外の関係者と連携しながら、顧客満足度の最大化を目指すポジションです。