

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

コールセンターオペレーター／保険業界の大手企業／東京勤務（正社員）

コールセンターオペレーター／保険業界の大手企業／東京勤務（正社員）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564779

業種

生命保険・損害保険

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円～450万円

更新日

2025年11月08日 15:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

東京に拠点を置く成長中の保険会社にて、コールセンターオペレーターとしてご活躍いただきます。本ポジションでは、迅速かつ丁寧な顧客対応を通じて顧客満足度の向上に貢献いただきます。

企業情報

当社クライアントは、保険業界において確固たる地位を築いている大手企業です。

信頼性の高いサービス提供に定評があり、プロフェッショナルで整った職場環境を提供しています。

職務内容

コールセンターオペレーターとして、顧客からの各種問い合わせ対応および、契約・メンテナンスに関する事務処理を担当いただきます。主な業務は以下の通りです：

1. 電話・メールによる顧客対応
2. ・保険料・補償内容に関するご案内、見積書の発行、契約手続きの対応
3. ・契約内容の変更や解約など、契約メンテナンス手続きの対応

4. 契約・メンテナンス関連の事務処理
5. ・保険証券、承認書、移管関連書類の発行等

条件・待遇

- ・ワークライフバランスの取れた勤務体系（9:00～17:00勤務）
- ・充実した研修制度により、スキルアップをサポート
- ・保険業界の大手・グローバル企業での勤務機会
- ・プロフェッショナルかつサポーターティブな職場環境（東京勤務）
- ・有給休暇制度および各種福利厚生制度完備

東京で信頼ある保険業界のリーダー企業に加わり、キャリアの次のステップを踏み出しませんか？ お客様との信頼関係を築きながら、ご自身のスキルをさらに磨けるポジションです。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

本ポジションで成功するために、以下の経験・スキルをお持ちの方を歓迎します：

- ・コールセンターでの実務経験（2年以上）
- ・将来的にリーダーまたはスーパーバイザー職を目指したい方
- ・顧客およびチームメンバーとの円滑なコミュニケーション能力

会社説明

本ポジションで成功するために、以下の経験・スキルをお持ちの方を歓迎します：

- ・コールセンターでの実務経験（2年以上）
- ・将来的にリーダーまたはスーパーバイザー職を目指したい方
- ・顧客およびチームメンバーとの円滑なコミュニケーション能力