



社内ITインフラサポート（名古屋駅直結）

裁量をもち、自律的に業務を進めながら技術力を磨ける！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1564669

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

契約

勤務地

愛知県, 名古屋市中村区

最寄駅

関西本線、 名古屋駅

給与

600万円 ~ 850万円

更新日

2025年11月07日 16:54

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エイラシステムでは、名古屋市にて「社内ITインフラサポート」を募集しています。
グローバルチームの一員として、日々の業務を通してスキルアップが期待できるポジションです

【この仕事の魅力】

- ・ ITサービス部門の中心メンバーとして社内業務を幅広くサポート！
- ・ ユーザーサポートからシステム管理、プロジェクトまで幅広く経験！
- ・ 裁量をもち、自律的に業務を進めながら技術力を磨ける！

【勤務地】

- ・ 名古屋市内の顧客オフィス（グローバル航空会社の日本拠点）
- ・ 最寄り駅：近鉄名古屋駅・名古屋駅・名鉄名古屋駅
- ・ 名古屋駅と地下街直結で徒歩4分以内
- ・ 愛知県内の他拠点への訪問あり

【主な業務内容】

- ・ 社内ユーザーからのPC・ソフトウェアの問い合わせ対応
- ・ 社内PC・サーバー・ネットワーク機器・モバイル端末の導入・設定・保守
- ・ 新入社員オリエンテーション、PC・ソフトウェアの初期セットアップ
- ・ インシデント対応、トラブル対応
- ・ IT資産管理
- ・ 定例技術会議への参加、ITポリシーの遵守、マニュアルや手順書の作成・改善
- ・ ITサービス改善プロジェクトや新しい施策の実行への参加
- ・ 緊急トラブル対応、定期保守作業、システムアップデート・設定変更（必要に応じて）

スキル・資格

・ 【応募資格・経験】

- ・ ITエンドユーザーサポートでの2～3年の実務経験
- ・ 企業向けインフラサポート経験（オンサイトおよびリモート対応）
- ・ IT分野での経験5年以上
- ・ サーバー・ネットワーク管理を含むトラブル対応スキル
- ・ 社内ユーザーの立場を考え、状況に応じて柔軟かつ適切な対応ができる方

・ 【語学力】

- ・ 日本語&英語：日本語・英語を使った業務に対応できる方（社内でのコミュニケーションや会議参加が可能なレベル）

・ 【歓迎要件】

- ・ 音響・映像・ビデオ会議システムのレベル1サポート経験
- ・ グローバルITチームでの勤務経験
- ・ 以下いずれかの資格または同等レベルの知識をお持ちの方歓迎：
 - Microsoft MD-102
 - Microsoft Certified Professional (MCP)
 - CompTIA A+
 - ITIL Foundation / CompTIA IT Fundamentals+ (ITF+)
 - Cisco Certified Network Associate (CCNA)
 - CompTIA Network+
 - CompTIA Security+

会社説明