

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可】外資系IT企業のカスタマーサクセス・カスタマーサポート職

【週3在宅可】外資系IT企業のカスタマーサクセス・カスタマーサポート職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564648

業種

Sler・システムインテグレーター

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2025年11月07日 15:41

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、交通・物流領域における革新的なサービスを提供するチームの一員として、既存プロジェクトの運用支援を担っていただきます。多様な業界のクライアントと連携しながら、サービスの安定運用と顧客満足度向上に貢献する役割です。グローバルな環境で、技術とコミュニケーション力を活かせるポジションです。

企業情報

数カ国でサービスを展開しているグローバルスタートアップ企業。交通・物流業界の課題解決に向けて、独自のルーティン・アルゴリズムを活用した最適化技術を提供しています。著名な事業会社やベンチャーキャピタルからの支援を受け、安定した成長基盤を築いています。

職務内容

- ・ 自社サービスのオンボーディングトレーニングおよび導入支援
- ・ 顧客からの問い合わせ対応（技術的な課題やアプリケーション関連の問題含む）
- ・ サービス運用に関するサポート業務
- ・ 顧客満足度向上に向けた継続的な改善提案
- ・ 社内外の関係者との連携による課題解決
- ・ 英語を用いたビジネスコミュニケーション

- ・ 交通・物流業界の知見を活かした対応（あれば尚可）

条件・待遇

勤務地

- ・ 東京都（ハイブリッド勤務）

雇用形態

- ・ 正社員（試用期間3ヶ月）

給与・待遇

- ・ 年収：400万～600万円（賞与含む）

勤務時間・休日

- ・ 勤務時間：月～金 9:00～18:00
- ・ 休日：完全週休二日制（土日）、祝日
- ・ 柔軟な働き方（ハイブリッド勤務）

その他の魅力

- ・ 社会的意義の高いプロジェクトに関われる環境
- ・ グローバルなチームとの協働によるスキルアップの機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件

- ・ 法人サポート経験またはカスタマーサクセスの経験（大企業向け歓迎）
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 英語レベル：ビジネス会話レベル

歓迎条件

- ・ 交通・物流業界での業務経験
- ・ 顧客対応やサポート業務の経験
- ・ ITシステムやアプリケーションに関する基本的な理解

会社説明

数カ国でサービスを展開しているグローバルスタートアップ企業。交通・物流業界の課題解決に向けて、独自のルーティングアルゴリズムを活用した最適化技術を提供しています。著名な事業会社やベンチャーキャピタルからの支援を受け、安定した成長基盤を築いています。