

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可） - 東京勤務

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可） - 東京勤務

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564630

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 1100万円

更新日

2025年11月07日 14:03

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

貴社のグローバルインフラ全体における重大なインシデント対応を管理・調整し、影響を最小限に抑え、迅速な復旧を実現していただきます。

Client Details

革新と急成長で知られるグローバルな大手Eコマース企業です。

Description

- 重大インシデントの対応と調整をリード
- ステークホルダーや経営陣への状況報告
- 根本原因分析と事後レビューの推進
- エンジニアリング・運用チームとの連携
- インシデント管理プロセスとツールの改善

Job Offer

- 競争力のある給与と成果に応じたボーナス

- 優秀な人材が集うグローバルな職場環境
- キャリア成長とスキル開発の機会
- 柔軟な勤務形態
- 健康・ウェルネスプログラムなどの福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- インシデントまたは問題管理の経験5年以上
- ITILおよびサービス運用の深い理解
- 優れたコミュニケーションとステークホルダー管理能力
- プレッシャー下での対応力と部門横断チームのリード力
- 英語流暢（韓国語または日本語があれば尚可）

会社説明

インシデントマネージャー（最大週4回の在宅勤務可）- 東京勤務