



【東京】中国語・英語・日本語 通販サイトカスタマーサポート（電話・メール・チャット）

語学力活用！多国籍スタッフ活躍中！

## 募集職種

人材紹介会社

[YAMAGATA株式会社](#)

求人ID

1564586

業種

通訳・翻訳

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

時給

時給：¥1,500 交通費別途支給 月収例：¥1,500×165H = 247,500円（月間165時間勤務の場合）

勤務時間

09:00-18:30 ※シフト制 月間165時間程度を想定

休日・休暇

土日含むシフト制 週休2日 +祝日の日数

更新日

2025年12月04日 04:00

## 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

その他言語

中国語：北京語・流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

- ・365日稼働のカスタマーサポート業務
- ・通販サイトご利用のお客様からのお問合せに対して、メール・チャットの両方で回答
- ・国際発送サービスに新規登録を希望されるお客様や、ご利用中のお客様からのお問合せ

に対して、メールでご対応する業務です。対応言語は 英語、中国語となります。

日本国内のECサイトでの購入商品を、一括で居住の海外発送先へ送付するサービスに関する お客様サービス窓口業務です。国際発送経験、転送サービス利用経験を活かします。

※研修期間 約2ヶ月（OJT含む）

※クライアント先常駐のセンターでの勤務となります。

---

## スキル・資格

### 必須条件

中国語と英語の両方の語学スキル習得者

- ・ 中国語：ビジネスレベル以上（簡体字/繁体字）
- ・ 英語：ビジネスレベル以上（読み/書き ※会話は不要です）

TOEIC850点以上または、それと同レベルの英語スキルをお持ちの方

- ・ 学歴不問
- ・ 長期勤務可能者
- ・ **PC操作できる方。タイピングスキルの高い方（100文字以上/1分）**

※Excel・Wordの基本操作程度

お客様からのお問合せの内容をヒアリングし、それに応じた回答ができる

コミュニケーション力がある方

※カスタマーサービス経験者を優先とします。

---

## 会社説明