



【外資金融系コンサルティング】サービスマネジメント リード

ワークライフバランスのとれた働き方

募集職種

人材紹介会社

スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

採用企業名

PT491019

求人ID

1564499

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 1000万円

勤務時間

9:00 - 18:30

休日・休暇

National holidays, Paid leave, Family leave etc.

更新日

2026年02月11日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルコンサルティング企業では、パフォーマンスの高い人を募集しています！

グローバルコンプライアンス正業では、サービスマネジメント リードを募集しています！

業務詳細

- ITILに基づく運用プロセス（監視、インシデント、問題、変更、構成、リリース等）の設計・改善・実行
- チームのマネジメントおよびメンバー育成
- SLA/KPIの策定・モニタリング・レポートニング
- サービス品質の継続的改善（CSI）の推進
- システム監視、ヘルプデスク運用、障害対応の迅速化
- 開発・インフラ・ビジネス部門などステークホルダーとの連携・報告
- 定期的な運用レポートの作成と経営層への報告
- 監査・コンプライアンス対応（必要に応じて）

ポジションの魅力

- ITILベースのベストプラクティスを活かしながら、自ら運用プロセスを設計・改善・定着させる裁量の大きなポジション
- DevOpsやSRE、セキュリティチームと連携しながら、KITの成長フェーズに合わせた運用体制を構築
- 多国籍・多文化なチーム環境で、グローバル水準のサービスマネジメントをリード

会社概要

クライアントは、AI、ブロックチェーン、クラウド、IoT、ビッグデータなどの最先端技術にフォーカスしたグローバルコンサルティングテクノロジーイノベーションハブです。テックセンターの主な役割は、様々な業界におけるデジタル化、新技術、実装の観点からインサイトを提供し、コンサルティング側をリードしサポートすることです。同社に入社すれば、膨大で複雑なデータの管理や、アジャイルやDevOpsアプローチを用いたプラットフォームの開発・運用に取り組む専門家チームに参加することになります。同社のコアバリューは社員のウェルビーイングです。そのため、非常に国際的な環境、良好なワークライフバランス（残業はほとんどありません）、優れた福利厚生（例：25日の有給休暇を最初に取得できます）などを備えています。

勤務スタイル: ハイブリッド

休日休暇: 有給休暇：15日～25日（入社初年度は入社タイミングにより按分、有給取得率90%以上）休日日数：120日以上
完全週休2日制（土日）、祝日、年末年始休暇（通常12/29～1/4）慶弔休暇、特別休暇

待遇・福利厚生: 通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、退職金制度、健康保険組合カフェテリアプラン

面接回数：3～4回（予定）

スキル・資格

- ITサービスマネジメントの実務経験
- ITILフレームワークに基づく運用経験
- チームマネジメントまたはプロジェクトマネジメントの経験

会社説明