

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITサポートスペシャリスト | 年収最大600万円

ITサポートスペシャリスト | 年収最大600万円

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564461

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2025年11月05日 14:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的コンサルティングファームの東京拠点にて、社内ITサポートを担うポジション。グローバルチームとの連携や最新技術に触れながら、キャリアアップを目指す環境です。

企業情報

世界30ヵ国以上に拠点を持つグローバルコンサルティングファーム。東京・大阪を含む日本国内でも事業を展開しており、戦略立案から実行支援まで幅広い業界にソリューションを提供。多国籍なチームと協働する国際的な職場環境が特徴です。

職務内容

- ・ ノートPC、プリンター、MS Teams電話のキitting・修理・トラブル対応
- ・ Windows 11、Office 365のインストール・設定・サポート
- ・ ネットワーク接続、Outlook、MS Teams電話機能のトラブルシューティング
- ・ Android/iOS端末、MDMツールのサポート
- ・ Zoom/TeamsなどWeb会議システム、会議室設備の導入・運用
- ・ サーバルーム管理（ベンダー・グローバルITチームとの連携）
- ・ システム・ハードウェアの障害切り分け（二次対応含む）
- ・ ユーザーアカウント設定、パスワード関連対応

- ・ ファイルサーバ、ファイル共有、SharePoint／FTPのサポート
- ・ IT資産管理、修理手配、記録管理
- ・ 国内外の関係者との円滑なコミュニケーション
- ・ 必要に応じた出張対応

条件・待遇

- ・ ハイブリッド勤務（出社メイン＋柔軟な働き方）
- ・ 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- ・ インドを拠点とするグローバルITチームとの連携あり
- ・ サーバーメンテナンス等に伴う時間外・週末勤務あり（柔軟な対応可能）
- ・ 虎ノ門ヒルズの最新オフィスで快適な勤務環境
- ・ 大阪オフィスへの出張あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

スキル・資格

- ・ ITサポートまたはヘルプデスク業務の経験
- ・ Windows OS、Office 365、MDMツールの使用経験
- ・ 技術系資格保有者歓迎（例：CompTIA、Microsoft認定資格など）
- ・ チームワークを重視し、主体的に業務に取り組める方
- ・ 顧客対応力・コミュニケーション力に優れた方
- ・ 柔軟な働き方に対応できる方（早朝・夜間・週末対応あり）
- ・ 日本語：流暢レベル
- ・ 英語：ビジネスレベル（グローバルチームとの連携あり）

会社説明

世界30カ国以上に拠点を持つグローバルコンサルティングファーム。東京・大阪を含む日本国内でも事業を展開しており、戦略立案から実行支援まで幅広い業界にソリューションを提供。多国籍なチームと協働する国際的な職場環境が特徴です。