

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルヘルプデスク【グローバルな環境】

バイリンガルヘルプデスク【グローバルな環境】

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1564459

業種

ハードウェア

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 800万円

更新日

2025年11月05日 13:59

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ヘルプデスク担当者として、社内のITサポートを提供し、技術的な問題の解決をサポートします。ビジネスサービス業界で、技術部門の円滑な運営に貢献していただける方を募集しています。

Client Details

この企業はビジネスサービス業界に属する中規模の組織で、技術部門の強化に力を入れています。社員の業務効率を高めるため、専門的なITサポートを提供する役割を重視しています。

Description

- 社内の技術的な問題に対する一次対応を実施する。
- ユーザーからの問い合わせを受け付け、適切なサポートを提供する。
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングを行う。
- 必要に応じて、問題を適切な技術部門にエスカレーションする。
- IT資産の管理と記録を維持する。
- 新しいソフトウェアやシステムの導入時にユーザーサポートを提供する。
- 社内ITポリシーの遵守を促進する。

Job Offer

- 東京での勤務地。
- フレキシブルな働き方が可能。
- ビジネスサービス業界でのキャリア構築の機会。

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

スキル・資格

- 基本的なITサポートスキルとトラブルシューティングの知識。
- 優れたコミュニケーション能力と問題解決能力。
- チームで働く意欲と柔軟性。
- 日本語での業務遂行能力。
- 英語スキルがあれば尚可。

会社説明

この企業はビジネスサービス業界に属する中規模の組織で、技術部門の強化に力を入れています。社員の業務効率を高めるため、専門的なITサポートを提供する役割を重視しています。