



## 【外資系SaaS企業】 ITヘルプデスク（L1）

より高度な案件を担当し、リーダーシップを発揮できる機会

### 募集職種

#### 人材紹介会社

スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

#### 採用企業名

EC490809

#### 求人ID

1564337

#### 業種

その他（流通・小売・物流）

#### 会社の種類

大手企業（300名を超える従業員数） - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

400万円 ~ 700万円

#### 勤務時間

9:00 - 18:00

#### 休日・休暇

National holidays, Paid leave, Family leave etc.

#### 更新日

2025年12月23日 10:25

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

クローハルaaS正業か、ハイソノルリリ小トエノンーノ（L1）を発表していります。

#### 業務詳細

- 同社製品を利用するお客様に対して一次サポートを提供し、技術的な課題を特定・解決する
- お客様のご相談を丁寧にヒアリングし、課題を正確に把握・記録する
- 優れた問題解決力と分析力を活かし、技術的なトラブルシューティングを実施
- チームメンバーや他部署と連携し、複雑な案件をエスカレーション・解決に導く
- チームミーティングや改善活動に積極的に参加し、ポジティブなチーム環境を推進する
- チケット管理、ドキュメンテーション、顧客対応など、社内プロセスを遵守する

#### ポジションの魅力

- 年間21日の有給休暇、柔軟な勤務体系、フィットネス補助（年間70,000円）、MetLife保険加入、グローバルカウンセリングサービス（メンタルヘルス・ライフコーチ・ファイナンシャル相談など）を無料提供
- より高度な案件を担当し、リーダーシップを発揮できる機会
- グローバルチームの一員として、国際的な環境で活躍可能
- CRMシステムやその他モジュールの専門家（SME）としてキャリアアップ
- 同社ソリューションの設定・導入、クライアント対応経験を積むチャンス
- 社内異動も奨励されており、プロダクトサポートからコンサルティング、セールスエンジニア、プロダクトマネジメントへのキャリア展開が可能

会社概要:2011年に設立された同社は、日本のライフサイエンス業界におけるクラウド型ソリューションのリーディングプロバイダーです。

本社を東京に置き、製薬・バイオテクノロジー企業の研究開発から商業活動までを幅広く支援しています。

サービスは、CRM、規制対応、臨床、品質管理システムなど多岐にわたります。

国際的かつ目的意識を持った環境で働く機会を提供しています

待遇・福利厚生: フィットネス補助（年間70,000円）、MetLife保険、グローバルカウンセリングサービス（メンタル・ライフ・ファイナンス相談無料）など

---

#### スキル・資格

- バイリンガル必須（日本語：流暢レベル／英語：上級レベル TOEIC800程度）※顧客対応は日本語、上司はオーストラリア在籍のため英語報告が必要
- クラウド企業またはライフサイエンス／製薬業界（Salesforce, IQVIA, SAP, Oracle, Creatio, Indegene, Takeda, Bayer, AstraZeneca, GSKなど）でのヘルプデスクサポート経験（3年以上）
- Java, SSO, SQL, HTMLに関する基礎的な理解
- 高いコミュニケーションスキル

---

#### 会社説明