



Senior Customer Care Specialist

エムベクタ合同会社での募集です。 営業推進・企画のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

エムベクタ合同会社

求人ID

1563834

業種

医薬品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

勤務時間

09:00 ~ 17:30

休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 年末年始 有給初年度 11日 入社月によりprorate有

更新日

2026年01月23日 23:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2333906】

SUMMARY JOB DESCRIPTION:

Communication with our distributors regarding chargeback incentive order shipment invoice and other contacts/practical matters RESPONSIBILITIES:

・

Communicate daily with our distributors/GPO by phone email and face to face

・

Have good knowledge on our charge back process/calculation and incentive operation and discuss how to treat the difference in that calculation between Embecta and distributors

.

Communicate closely with our Shared Service Center (located in China) which calculates the chargeback amount monthly and understand the method of calculation

.

Track the progress of distributor incentive plan monthly and communicate with distributor and internal finance team

.

Communicate with our sales reps/manager regarding pricing contracts with distributors

.

Improve chargeback process communicating with our Shared Service Center and IT division in Singapore

.

Manage distributor related contracts and compliance matters

職務概要：

代理店との間で、チャージバック、インセンティブ、注文、出荷、請求書、その他の実務的な事項に関するコミュニケーションを担当。

主な職務内容：

代理店やGPOと、電話・メール・対面で日常的にコミュニケーションを取る

Embectaと代理店間のチャージバック計算やインセンティブ運用の違いについて理解し、議論する

中国にあるシェアードサービスセンターと密接に連携し、月次チャージバック金額の計算方法を理解する

ディストリビューターのインセンティブプランの進捗を月次で追跡し、ディストリビューターおよび社内財務チームと連携する

営業担当者やマネージャーと、ディストリビューターとの価格契約についてコミュニケーションを取る

シンガポールのIT部門およびシェアードサービスセンターと連携し、チャージバックプロセスの改善を図る

代理店関連の契約およびコンプライアンス事項を管理する

スキル・資格

EXPERIENCE EDUCATION:

.

Customer care sales or similar experience in Medical Device/Pharmaceutical Industry for 3 years

.

BA or higher education KNOWLEDGE SKILLS AND ABILITIES:

.

Business level English

.

Strong skill of communication with cross functional stakeholders

.

Financial accounting rule/operation knowledge (Preferable)

経験・学歴：

医療機器／製薬業界におけるカスタマーケア、営業、または類似の職務経験が3年以上

学士号以上の学歴

知識・スキル・能力：

ビジネスレベルの英語力

部門横断的な関係者との強力なコミュニケーションスキル

財務会計のルール／業務知識（あれば尚可）

会社説明

糖尿病領域における医療機器の販売