

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

クラウドセキュリティ製品のテクニカルサポート

クラウドセキュリティ製品のテクニカルサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1563456

業種

その他（インフラ）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円～500万円

更新日

2025年10月30日 15:57

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クラウドセキュリティ製品に関するテクニカルサポートとして、顧客からの技術的な問い合わせに対応し、問題解決とナレッジ共有に貢献するポジション。IT・ネットワークの基本知識と優れたカスタマーサービス力を活かして、グローバル環境で活躍できるチャンスがあります。

企業情報

統合型ソリューションとテクノロジーを提供するグローバル企業。企業全体のトータルエクスペリエンスを設計・構築・運営するパートナーとして活躍しています。

職務内容

- ・テクニカルな問い合わせ対応（テキスト・電話・メール・オンライン）
- ・優れたカスタマーサービスの提供
- ・基本的なトラブルシューティングの実施
- ・問題の特定・文書化・解決策の提示
- ・深刻な問題のバックラインチームへのエスカレーション
- ・ナレッジベースの充実・品質向上への貢献

条件・待遇

育児・介護休暇

資格取得支援制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

スキル・資格

- ソフトウェア技術サポートまたはカスタマーサービス経験
- 柔軟性・丁寧さ・モチベーションを持って業務に取り組める方
- 顧客満足度向上の実績
- 優れたコミュニケーション力
- ソフトウェア配布、パッチ管理、アンチウイルス技術の基本知識
- トラブルシューティング・分析・デバッグの基本理解

会社説明

統合型ソリューションとテクノロジーを提供するグローバル企業。企業全体のトータルエクスペリエンスを設計・構築・運営するパートナーとして活躍しています。