



国内予約コンサルタント（1年間の有期雇用契約）

募集職種

採用企業名

株式会社ニセコアルパインデベロプメンツ

求人ID

1563336

部署名

Reservations

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

北海道, 札幌市厚別区

給与

300万円 ~ 350万円

更新日

2025年11月26日 13:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

業務内容

- ・ 予約処理、確認書の送付
- ・ 宿泊客、代理店、パートナー、OTAからの問い合わせ対応
- ・ リゾートのイベント、アクティビティ、営業時間、食事のオプションなどの情報の把握
- ・ レンタルの空き状況やゲストサービスに関する情報の提供
- ・ ゲストの登録手続き
- ・ 顧客データベース管理
- ・ 予約・ゲストサービスチームとの連携

- 客室予約の入力・確認
- クレーム処理
- 必要に応じてホテルの運営サポート
- OTA全般のコーディネートサポート
- プラン、料金、画像、テキスト・説明文のアップロードと作成
- 予約やサービスの支払い処理
- セールス&マーケティングチームへのサポート

【変更の範囲：会社の定める業務・就業場所】

雇用形態: 契約社員

試用期間: なし

雇用期間: 1年間（契約更新の可能性有）

契約更新の条件: 本人の能力、勤務成績、従事する職種の予算等により決定

勤務時間: シフト制（9時間拘束のうち1時間休憩、週5日制、状況により繁忙期には週6日の可能性もあり）

- 09:00~18:00

マイカー通勤: 可能（通勤手当有、別途規定有）

受動喫煙対策: 屋内禁煙

昇給: あり

賞与: あり（業績による）

残業: あり（平均時間：月2時間）

36協定: あり（季節的要因等による受注・一般顧客の集中による業務の多忙）

休日: 週休2日制

その他休業・休暇

- 年次有給休暇（入社6か月後、10日付与）
- 慶弔休暇（別途規定有）
- 私傷病休暇（年間5日付与）
- 産後休業（男性取得実績有）
- 育児休業（男性取得実績有）

スキル・資格

必要条件

- ネイティブレベルの日本語
- 日常会話レベルの英語力があれば尚可
- 中級程度のPCスキル
- ゲスト満足度を達成したいという純粋な気持ち
- 仕事に対する情熱、熱意、やる気
- 親しみやすく、親切で、忍耐強い
- 土・日・祝日を含む7日間のローテーション勤務が可能な方
- 優れた対人能力およびコミュニケーション能力（口頭・書面）
- チームの一員として働き、困難な状況下でもコントロールと冷静さを保つことができること
- 信頼性と時間厳守は必須
- 高いレベルでの細部へのこだわりと正確

Benefits

年俸パッケージ・福利厚生

310万円～360万円

パッケージに含まれるもの：

- リクリーション手当有（別途規定有）
 - ガソリン手当（別途規定有）
 - 雇用保険、労災、健康保険、厚生年金 の加入可能
 - 社員旅行（業績による）
 - 社員アクティビティ
-

