

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



★高級ホテル カスタマーサポート★深夜勤務なし・ビザサポートあり！マレーシア勤務

1月若しくは3月入社！準備期間がたっぷり取れて安心の海外転職！

募集職種

人材紹介会社

Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

求人ID

1563285

業種

ホテル

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

9:00～18:00（週5日勤務／週2日休み ※土日・祝日を含むシフト制）※将来的に24時間シフトの可能性あり

休日・休暇

完全週休2日制

更新日

2026年03月16日 18:20

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【業務内容】

電話・メール・チャットで、日本語・英語を使ったゲスト対応

ホテルやレストラン、スパ、送迎、エンターテインメントなどの予約受付

宿泊中のゲストからのご依頼（ルームサービスなど）への対応

館内の情報やプロモーション、イベントのご案内

高いサービス品質を意識して、ゲストの満足度（CSAT）アップを目指す

ゲスト情報の機密保持とコンプライアンスの徹底

【Language Talent Solutionsのご案内】

Language Talent Solutionsはマレーシア政府の認可を受けた人材紹介会社となり、海外経験豊富なリクルーターが応募からマレーシア渡航までしっかりとサポートいたします。

弊社日本人スタッフは全員マレーシア在住となり、お仕事のことから生活のことまでご相談頂けます。

オンライン面談にて、ご希望などをお伺いし、具体的なお仕事紹介をさせていただきます。

【マレーシア就職への流れ】

応募→弊社リクルーターと面談→お仕事紹介→正式応募→オンライン面談→採用決定→渡航

*この渡航までしっかりとサポートさせていただきます。

【このポジションの魅力】

世界的に有名なラグジュアリーホテルの新しいカスタマーサポートプロジェクトが、マレーシア・クアラルンプールで始動！

日本語・韓国語・英語・中国語を使う多国籍チームの一員として、ホテルやレストランの予約、ルームサービス対応など“上質なおもてなし”を提供します。

国際的で学びの多い環境の中で、スキルアップやキャリアアップを目指すチャンスです。

スキル・資格

【応募条件】

5月4日に入社可能な方

- ・ 未経験、新卒応募可
- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：B1～B2レベル以上（日常会話・業務遂行に支障のないレベル）
- ・ 優れた電話対応・メール文書作成スキル
- ・ 顧客志向かつチームワークを大切にする姿勢

【優遇】：

- ・ ホテル、旅行、航空、飲食、BPO業界でのカスタマー対応経験
- ・ 高級サービス業での勤務経験
- ・ ホテルまたはビジネス関連分野の学位保持者
- ・ 多文化環境への順応力

※今は日中勤務（9:00～18:00）ですが、将来的にシフト勤務になる可能性があります。

会社説明