

## ★高級ホテル カスタマーサポート★深夜勤務なし・ビザサポートあり!マレーシア勤務

## 1月若しくは3月入社!準備期間がたっぷり取れて安心の海外転職!

## 募集職種

### 人材紹介会社

Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

### 求人ID

1563284

## 業種

ホテル

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

マレーシア

## 給与

400万円~経験考慮の上、応相談

### 勤務時間

9:00~18:00 (週5日勤務/週2日休み \*土日・祝日を含むシフト制) \*将来的に24時間シフトの可能性あり

# 休日・休暇

完全週休2日制

# 更新日

2025年10月28日 16:26

# 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

# 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒: 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

# 募集要項

# 【業務内容】

電話・メール・チャットで、日本語・英語を使ったゲスト対応

ホテルやレストラン、スパ、送迎、エンターテインメントなどの予約受付

宿泊中のゲストからのご依頼(ルームサービスなど)への対応

高いサービス品質を意識して、ゲストの満足度(CSAT)アップを目指す

ゲスト情報の機密保持とコンプライアンスの徹底

## 【Language Talent Solutionsのご案内】

Language Talent Solutionsはマレーシア政府の認可を受けた人材紹介会社となり、海外経験豊富なリクルーターが応募から マレーシア渡航までしっかりとサポートいたします。

弊社日本人スタッフは全員マレーシア在住となり、お仕事のことから生活のことまでご相談頂けます。

オンライン面談にて、ご希望などをお伺いし、具体的なお仕事紹介をさせていただきます。

## 【マレーシア就職への流れ】

応募→弊社リクルーターと面談→お仕事紹介→正式応募→オンライン面談→採用決定→渡航 \*この渡航までしっかりとサポートさせていただきます。

### 【このポジションの魅力】

世界的に有名なラグジュアリーホテルの新しいカスタマーサポートプロジェクトが、マレーシア・クアラルンプールで始 動!

日本語・韓国語・英語・中国語を使う多国籍チームの一員として、ホテルやレストランの予約、ルームサービス対応な ど"上質なおもてなし"を提供します。

国際的で学びの多い環境の中で、スキルアップやキャリアアップを目指せるチャンスです。

## スキル・資格

## 【応募条件】

1月26日もしくは3月2日に入社可能な方

- 未経験、新卒応募可
- 日本語:ネイティブレベル
- 英語:B1~B2レベル以上(日常会話・業務遂行に支障のないレベル)
- 優れた電話応対・メール文書作成スキル顧客志向かつチームワークを大切にする姿勢

### 【優遇】:

- ホテル、旅行、航空、飲食、BPO業界でのカスタマー対応経験
- 高級サービス業での勤務経験
- ホテルまたはビジネス関連分野の学位保持者
- 多文化環境への順応力

※今は日中勤務(9:00~18:00)ですが、将来的にシフト勤務になる可能性があります。

## 会社説明