

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルカスタマーサービスアソシエイト

テクニカルカスタマーサービスアソシエイト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1563089

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 800万円

更新日

2025年10月28日 08:12

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、ライフサイエンス業界向けのVeeva製品に関する一次技術サポートを提供します。顧客および社内チームと連携し、問題解決と満足度向上に貢献します。

Client Details

ライフサイエンス業界向けクラウドソリューションのグローバルリーダーであり、業界特化と顧客重視の姿勢が特長です。

Description

- クラウド製品に関する一次技術サポートの提供
- 顧客の問題を正確に把握・記録
- 技術的な課題のトラブルシューティングと解決
- 複雑な案件に対して社内チームと連携
- チケット管理と顧客対応の標準を遵守

Job Offer

- 年収パッケージ：¥4.5M～¥7M

- 柔軟な始業時間を含むハイブリッド勤務
- 年間有給休暇20日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- 1年以上の関連業務経験、または同等の学歴
 - 優れたカスタマーサービススキル、または業界経験
 - 英語と日本語のバイリンガル能力
 - 分析力と創造的な問題解決能力
 - 週末・祝日の勤務に柔軟に対応可能な方
-

会社説明

規制業界向けクラウドソリューションのグローバルリーダーであり、業界特化と顧客重視の姿勢が特長です。