



未経験者歓迎！カスタマーサクセス支援の日英バイリンガルチーム

募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1563036

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 400万円

更新日

2026年02月04日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。
電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。
単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。
外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。
対応件数は1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

【仕事のやりがい】

- ・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
- ・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
- ・経済動向や世界的なビジネストレンドに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋げられる

【仕事のポイント】

- ・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
- ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？

スキル・資格

【必須スキル】

- ・応対経験（営業、接客など）1年以上
(新卒の場合は長期インターン経験)
- ・日本語スキル ネイティブルベル

※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方

※日本語にて応対可能なこと

- ・英語スキル ビジネスレベル (TOEIC650点) 又は同等のスキル (速い読解)
- ・国籍不問
- ・新規ビザサポート不可 (更新など対応可能)
- ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー
ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【歓迎スキル】

- ・日本語スキル： JLPT N1必須、保持の場合は要検討
- ・英語スキル ビジネスレベル (TOEIC800点) 又は同等のスキル
- ・データ分析や数値管理の経験
- ・コールセンター経験
- ・チームマネジメントやトレーナーとしての経験

【求める人物像】

- ・論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持ってる方
- ・相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
- ・テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方
- ・私たちの使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方

会社説明