



## 未経験者歓迎！カスタマーサクセス支援の日英バイリンガルチーム

### 募集職種

人材紹介会社  
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID  
1563036

業種  
ビジネスコンサルティング

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
300万円 ~ 400万円

更新日  
2026年07月08日 05:00

### 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
流暢

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【仕事内容】

クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。  
電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。  
単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。  
外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。  
対応件数は1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

#### 【仕事のやりがい】

- ・ 先進SaaSの運用に関する知識を身に着けるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
- ・ 多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
- ・ 経済動向や世界的ビジネストrendに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋がられる

#### 【仕事のポイント】

- ・ 15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
- ・ 顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？

---

## スキル・資格

### 【必須スキル】

- ・ 対応経験（営業、接客など）1年以上  
（新卒の場合は長期インターン経験）
  - ・ 日本語スキル：ネイティブレベル
- ※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方  
※日本語にて対応可能なこと
- ・ 英語スキル：ビジネスレベル（TOEIC650点）又は同等のスキル（速い読解）
  - ・ 国籍不問
  - ・ 新規ビザサポート不可（更新など対応可能）
  - ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー
    - タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
    - ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

### 【歓迎スキル】

- ・ 日本語スキル： JLPT N1必須、保持の場合は要検討
- ・ 英語スキル：ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル
- ・ データ分析や数値管理の経験
- ・ コールセンター経験
- ・ チームマネジメントやトレーナーとしての経験

### 【求める人物像】

- ・ 論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持つてる方
  - ・ 相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
  - ・ テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方
  - ・ 私たちの使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方
- 

## 会社説明