

未経験者歓迎！カスタマーサクセス支援の日英バイリンガルチーム

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1563036

業種
ビジネスコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円 ~ 400万円

更新日
2026年11月25日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】
クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。
電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。
単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。
外資決済サービスを利用する日本ユーザーのサポートを日本語で行い、社内資料は英語となります。
対応件数は1日10件程度とひとつひとつのお問い合わせに真摯に向き合い、サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

【仕事のやりがい】
・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けれるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
・経済動向や世界的ビジネストレンドに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋げられる

【仕事のポイント】
・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？

スキル・資格

【必須スキル】
・応対経験（営業、接客など）1年以上
（新卒の場合は長期インターン経験）
・日本語スキル ：ネイティブレベル
※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方
※日本語にて応対可能なこと
・英語スキル ：ビジネスレベル（TOEIC650点）又は同等のスキル（速い読解）
・国籍不問
・新規ビザサポート不可（更新など対応可能）
・ビジネスPCスキル、ITリテラシー
  - タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
  - ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【歓迎スキル】
・日本語スキル：　JLPT N1必須、保持の場合は要検討
・英語スキル ：ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル
・データ分析や数値管理の経験
・コールセンター経験
・チームマネジメントやトレーナーとしての経験

【求める人物像】
・論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持ってる方
・相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
・テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方
・私たちの使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方

会社説明