

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービスチームリード - 大手フィンテック企業！年収最大900万円

カスタマーサービスチームリード - 大手フィンテック企業！年収最大900万円！

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1563017

業種

証券

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 900万円

更新日

2025年10月27日 16:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションでは、カスタマーサポートチームリードとして、強固なサポートチームの構築・育成、顧客志向の業務プロセス設計、プロダクト開発チームへのフィードバック提供、そして業務効率化の推進を担っていただきます。

Client Details

当社クライアントは、グローバルに展開する大手フィンテック企業です。世界中にユーザーを持つオンライン取引プラットフォームを開発・運営しており、ロンドン証券取引所上場企業として、革新的な技術と透明性の高い金融サービスを提供しています。

Description

カスタマーサポートチームリードとして、以下の業務を中心にご担当いただきます：

- グローバルCSチームおよびプロダクトチームと連携し、顧客体験の向上および機能最適化を推進
- 日本市場向けCSチームの構築およびメンバー育成・マネジメント
- 顧客オンボーディング、入出金対応などのオペレーション業務の管理
- 電話・メール・チャットを通じた顧客からの各種問い合わせ対応

Job Offer

- サポートティブで協調性のある企業文化
- 充実した研修プログラム
- 柔軟なハイブリッドワーク環境（在宅勤務可）
- キャリアアップ・プロフェッショナル成長の機会
- 金融業界でリーダーシップを発揮できるやりがいあるポジション

成長中のフィンテック企業で、顧客体験の向上とチームマネジメントの両面から貢献したい方を歓迎いたします。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

理想的な候補者は、金融業界でのカスタマーサポートおよびチームリーダー経験をお持ちの方です。主な応募要件は以下の通りです：

- 金融サービス業界におけるカスタマーサポート経験
- チームリーダーまたはマネージャーとしてのマネジメント経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベル（会話・文書対応）
- 日本証券業協会外務員資格および日本商品先物取引協会資格（入社後取得も可）

会社説明

当社クライアントは、グローバルに展開する大手フィンテック企業です。世界中にユーザーを持つオンライン取引プラットフォームを開発・運営しており、ロンドン証券取引所上場企業として、革新的な技術と透明性の高い金融サービスを提供しています。