



【英語×IT】バイリンガルサポート（ITサポート）/契約社員 年収350万円～500万円  
@東京

ITエンジニアのアウトソーシングを行っている企業でバイリンガルサポート業務

募集職種

人材紹介会社

[ジョブインパルスジャパン株式会社](#)

求人ID

1563013

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

350万円～500万円

時給

年収350万～500万円 【IT経験者】 経験・保有スキル・能力を考慮し決定。※試用期間あり 【IT未経験者】 基本給22万～

勤務時間

9:00～18:00（実働8時間）※プロジェクトによる

休日・休暇

休日完全週休2日制（土・日、祝日）（※シフト勤務の場合、シフト表に準ずる） 年次有給休暇 / 年末年始休暇 / 慶弔休暇 / 他

更新日

2026年02月04日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

社内やお客様がITシステムをスムーズに使えるようサポート・保守・トラブル対応を行っております。  
「ITの使い方を支える」「システムの安定性を守る」役割です。

## 【主な案件例】

- ・ITヘルプデスク / テクニカルサポート
- ・社内SE（情報システム部門）
- ・カスタマーサポート（IT製品サポート）
- ・サービスデスク

## 【主な仕事内容の例】

- ・お問い合わせ対応 PC・ネットワーク・ソフトのトラブル対応（電話・メール・チャット）
- ・アカウント管理 社員のアカウント発行・パスワードリセット・アクセス権限設定
- ・IT機器管理 PC・プリンター・スマートフォンのキッティングや在庫管理
- ・システム運用補助 サーバー監視、バックアップ管理、障害時の一次対応
- ・マニュアル作成 操作手順書やFAQの作成、社員向けIT教育

## スキル・資格

- ・英語：ビジネスレベル以上
- ・日本語力（外資系や海外ユーザー対応）

## 【いずれか歓迎】

- ・インフラエンジニア経験1年以上
- ・ネットワークエンジニア経験1年以上
- ・ヘルプデスク経験1年以上
- ・ITインフラに関連する業務において、開発エンジニア経験が1年以上あること（フロントエンド業務は除く）

## スキル例)

- ・OS・ネットワークの基礎知識（Windows、macOS、TCP/IPなど）
- ・ITパスポート・CompTIA・CCNAなどの初級資格
- ・コミュニケーション能力・説明力

## 会社説明