



大手生命保険に関する案内窓口の管理者業務（SV／職種・地域限定正社員）

募集職種

採用企業名

株式会社TMJ

求人ID

1562998

業種

その他（人材サービス）

会社の種類

大手企業（300名を超える従業員数）

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

福岡県、北九州市戸畠区

最寄駅

鹿児島線 1、戸畠駅

給与

300万円～400万円

勤務時間

シフト制、週5日（完全週休週休2日制）

休日・休暇

完全週休2日制 ※休日の曜日は所属先センター・窓口の営業日による

更新日

2026年02月05日 15:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

＜この求人の魅力＞

- ・架電業務チームの管理・育成を担うSV業務

- ・チームを支えるマネジメントに携われるやりがい／専門性を深め成長できる環境
- ・コールセンターSV、生命保険業界での経験が活かせる
- ・年間休日127日／研修・キャリア支援制度が充実

＜窓口の業務内容＞

大手生命保険のご契約に関わるお客様対応窓口の管理者業務

- ・契約保全に関わる面談のお約束を取り付ける受発信業務
- ・入金案内の受発信業務

＜スーパーバイザーの皆様にお願いしたい業務＞

- オペレーターのフォロー・育成、スキルアップの為の研修や指導
 - 「新人スタッフへのOJTや業務指導・面談対応などを任せします。(1名のSVに対し、10~15名のスタッフをサポートしていただきます。)

●業務管理 (KPI管理、勤怠管理など)

「オペレーターの業務進捗の確認や、タスクの配分・調整など、コミュニケーションを取りながらオペレーターをサポート&管理していただきます」

●上司への状況の報告、現場からの気づきや改善提案

●勤務しやすい職場づくりへの働きかけ

「日頃の会話や面談などでメンバーのお困りごとを確認→環境改善へチャレンジできます！」

●クライアントへの相談やディスカッション

※KPI管理とは

1時間あたりの処理件数、稼働率、出勤率、ミス件数、処理量、進捗管理（詳細は研修内でご説明いたします。）

◆ご入社後、いきなりSV業務を開始するのではなく、オペレーターとして実際の業務をしながら仕事内容を覚えます。疑問点や不安なことがあれば、いつでも先輩SVに相談できる環境がございます。

◆勤務場所は駅チカ！

休憩室では、マッサージ師によるマッサージを無料で受けることが可能なため、日々の疲れを癒していただけます！

【業務内容：変更の範囲】会社の定める業務

※詳細は面談時にお伝えさせて頂きます。

=====

【業務内容：変更の範囲】

会社の定める業務

※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

＜入社日：12月1日までにご入社いただける方＞

雇用形態

正社員

雇用区分：職種・地域限定正社員

雇用期間：無期（入社後3ヶ月試用期間あり、待遇変更なし）

＜職種・地域限定正社員制度＞

職種・地域限定正社員は、原則引越しを伴う異動のない正社員制度です。

エリアを越えて活躍したい方には、総合職への登用制度がございます。

年収

残業手当20時間を含む年収モデル：約313万円～約331万円

月給 213,000円～225,000円

月給制(基本給+地域手当2万)

※当社規定による（経験・スキルを考慮し決定）

賞与： 年1回（6月）

昇給： 年1回

勤務地

札幌市北区北七条西2-15-1 野村不動産札幌ビル

JR「札幌駅」北口徒歩1分

※札幌駅北口地下歩道2番出口すぐ

【勤務地変更の範囲】

転居を伴わない範囲

※詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

勤務時間

シフト制、週5日（完全週休週休2日制）

曜日：月～土日祝の中で週5日

時間：8:30-20:00の間でシフト勤務（実働8時間・休憩1時間）

残業：月20～30時間程度発生可能性あり

■シフト例

8:30～17:30

9:00～18:00

10:00～19:00
11:00～20:00

休日休暇

完全週休2日制（土日祝の日数分の休日あり）
※休日の曜日は所属先センターの営業日による

=====

- ・年間休日：127日（※2025年度：完全週休2日、祝祭日、夏季休暇3日、年末年始休暇4日含む）
- ・有給休暇（年間10日～22日）※入社後14日経過後に付与
- ・特別休暇（結婚休暇・服喪休暇等）
- ・夏期休暇・年末年始休暇
- ・その他休暇（育児休暇・介護休暇）※勤続1年以上より取得可能

手当/福利厚生

- ・財形貯蓄
- ・育児介護支援制度
- ・年次有給休暇の未消化分積立制度
- ・グループ会社、関連企業の各種割引サービス
- ・加入保険：社会保険完備（健康保険/厚生年金/雇用保険/労災保険）
- ・受動喫煙対策：屋内の受動喫煙対策：室内禁煙、喫煙専用室設置
- ・諸手当：通勤手当/支給（規定あり）、時間外勤務手当/実績全額支給（1分単位）

スキル・資格

■必須

- ・ウインドウズの基本操作ができる方（タッチタイピング：1分間100文字程度）
- ・Excel・PowerPointの基本操作が可能な方（Excelは四則演算・表の作成や集計など、PowerPointはスライド修正など）
- ・新人指導、OJT、マニュアル作成など、人に業務を教えるという経験がある方

■尚可

- ・コールセンターでの勤務経験がある方
- ・生命保険に関する知識がある方
- ・営業やセールス経験のある方
- ・店長やチームリーダーなど、スタッフをまとめた経験や店舗管理の経験がある方

会社説明