



ユーザーサポート 英語が使えるオフィスワーク スッフ募集 ＊年収 ～408万円＊グローバル働く環境

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

募集職種

人材紹介会社

株式会社インディゴジャパン

採用企業名

IT solution company

求人ID

1562910

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類

大手企業（300名を超える従業員数）

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線駅

給与

300万円 ～ 400万円

勤務時間

週 5 日のシフト制（土日祝日、年末年始、GW 含む） ＊完全週休2日制 ・ 9 : 00- 20:00 の間の実動 8H 勤

更新日

2025年10月24日 11:36

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

仕事内容:

SaaSプロダクトを利用するクライアントのサポートを行い、電話、チャット、メールを通じてユーザーの問い合わせに対

応します。ユーザーのニーズを把握し、最適な製品提案を行うことで、クライアントの成功をサポートします。

サポートは日本語で行い、社内資料は英語となります。1日に約10件の問い合わせを担当し、クライアントとのエンゲージメントを深めます。

仕事の魅力:

- ・ SaaS運用の知識を習得し、提案力を向上させるチャンス。
- ・ 様々な業界の顧客と関わり、カスタマーサクセスのスキルを広げることができる。
- ・ クライアント製品が日々進化するため、最新の経済動向やビジネストレンドを学びながら成長できる。

ポイント:

- ・ 15カ国以上のバイリンガルチームで働けるグローバルな環境。
- ・ 顧客満足度が高く、世界的に評価されているチームの一員になれる

給与月給 25万円 ～ 34万円 固定残業時間月30時間分を含む（月45,700円～62,000円）

勤務地 東京都品川区西五反田 (変更の範囲なし)

雇用形態：正社員

勤務体系

■勤務時間 シフト制 9：00～20：00のうち8時間勤務（パターン ①9:00～18:00 / ②11:00～20:00）※残業月10～20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。※研修中（3か月程度）は、平日9：00～18：00勤務のみ

■勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制）※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

試用期間あり（6か月）※条件変更なし福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給（上限月3万円まで） ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有） ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100％ 男女共実績多数 ー産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室（休養室）完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー（1on1） ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

スキル・資格

必須スキル

- 日本語でビジネスメールが書ける
- 英語スキル： TOEIC650点以上、読み書きのみで可
- 顧客の対応をした経験（営業、事務、接客業、など）

歓迎スキル

- ・ PC利用の経験がある（学生時代や私生活でも可） ・ ITスキルを身につけるための努力をしている

求めるマインド／人物像

- お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- 顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

会社説明