

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資大手たばこメーカー】コールセンター運営マネージャー

## 【外資大手たばこメーカー】コールセンター運営マネージャー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1562797

## 業種

日用品・化粧品

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

900万円 ~ 1500万円

## 更新日

2025年10月23日 15:57

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

外資系大手たばこメーカーにて、カスタマーサポートベンダー管理チームの統括およびオペレーション最適化を担うポジションです。グローバル企業の成長フェーズで、業界変革の最前線に立ち、顧客体験向上に貢献できるやりがいのある役割です。

## 企業情報

世界的に展開するたばこ・加熱式たばこ製品メーカーの日本法人。従来の紙巻たばこから、加熱式たばこを中心とした「煙のない未来」への移行を進めており、業界の変革をリードしています。変化を恐れず、テクノロジーとサステナビリティを融合させた新しい価値創造に挑戦する企業です。

## 職務内容

- ベンダーマネジメントを担当するチームメンバーの統括
- コールセンターにおけるKPI管理およびパフォーマンスの最適化
- 顧客満足度（NPS・CSATなど）の向上と維持
- 新規ビジネスモデルに対応した業務プロセスの設計・構築

## 条件・待遇

- 勤務時間：月～金 9:00-17:30
- 在宅勤務週3回可能
- フレックス制あり
- 世界的に知られるたばこブランドでのご就業
- 社員の8割が非喫煙者で、スモーカーエリア以外は禁煙
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## スキル・資格

- 外部BPO／ベンダーのマネジメント経験
- BtoCコールセンターでの運営・マネジメント経験
- ピープルマネジメントの実務経験
- プロジェクトマネジメント経験歓迎
- ビジネスレベルの英語力
- 流暢な日本語

---

## 会社説明

世界的に展開するたばこ・加熱式たばこ製品メーカーの日本法人。従来の紙巻たばこから、加熱式たばこを中心とした「煙のない未来」への移行を進めており、業界の変革をリードしています。変化を恐れず、テクノロジーとサステナビリティを融合させた新しい価値創造に挑戦する企業です。