

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Enterprise Technical Support

複雑なシステムを支え、信頼性を提供する。

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1562736

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 900万円

更新日

2025年10月23日 14:37

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

社内チームと連携し、スピード感のあるサポート環境で知識共有にも貢献していただきます。

Client Details

1987年創業のグローバルITソフトウェアプロバイダーで、企業が抱える複雑な課題に対するソリューションを提供しています。

Description

- 電話、メール、チャット、リモートセッションを通じて技術サポートを提供
- 顧客の問題を管理・解決し、必要に応じてエスカレーション
- CRMにケース詳細を記録し、ナレッジベース記事の作成に貢献
- 社内チームと連携し、継続的な改善のためのトレーニングに参加
- 複雑な問題をトラブルシューティングし、効果的に解決策を伝達

Job Offer

- 最大年収900万円、年次ボーナス、優秀者表彰制度

- 健康、家族、退職に関する福利厚生
- 柔軟な働き方、年次有給休暇20日、病気休暇10日、ウェルネスプログラム
- 学習プラットフォームやメンター制度によるキャリア開発
- ダイバーシティ推進のための社員リソースグループと委員会による支援体制

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

スキル・資格

- テクニカルサポートまたはシステム管理の経験5年以上
- Oracle DB、Linux/Windows/UNIX OSの経験、SQL Serverの基本知識
- 顧客志向で、積極的に問題解決に取り組む姿勢
- 英語・日本語での優れたコミュニケーション能力
- スピード感のある環境での業務に慣れ、時間管理能力が高い方

会社説明

A long-established global IT software provider offering solutions to complex enterprise challenges since 1987.