



マレーシアでのカスタマーサポート ◆ 語学力不問 / 渡航費支給 / 完全週休2日制 / 年休120日以上

【入社祝い金35万円もらえる！】★クアラルンプールから電車で約30分 転勤なし

## 募集職種

### 人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

### 求人ID

1562666

### 業種

人材紹介

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 多数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

マレーシア

### 給与

300万円 ~ 400万円

### 時給

月給8000リングギット+インセンティブ⇒日本円で月給【約28万円】+インセンティブ ★入社祝い金35万円相当支給！

### 勤務時間

24時間のシフト制 (実働8時間+休憩1.5時間) 【シフト例】08:00~17:30、11:00~20:30、14:00~他

### 休日・休暇

■完全週休2日制(シフト制) ■有給休暇 ★取得中央値18.5日(2024年) 取得推奨 年間休日120日以上

### 更新日

2025年12月03日 01:00

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

無し (英語使用比率: 全く使わない)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【大手フードデリバリーサービスの窓口対応】  
 ★電話もメールもすべて日本語！日本からの問い合わせに対応する仕事です。  
 ★日本人トレーナーによる1ヶ月間の研修期間あり！未経験でも安心です！

【お任せする仕事内容】  
 ▽入電：マニュアルを見ながら対応！  
 ▽情報入力：電話を終えたら、内容をフォーマットに入力！

——Q.具体的な問い合わせ内容は？——

A.「注文した料理はいつ届く？」  
 「配達場所にお客様がいない」  
 「システムの操作方法を教えてください」  
 「調理できないためキャンセルしたい」 など

——Q.1日の対応件数は？——

A.問い合わせ件数は、1日30件ほど。10分以内に終わる内容がほとんどで、対応が難しい場合は代替案を提示します。フロア内は先輩社員が近くにいるので質問もしやすい環境です。また、お問い合わせが少ない時間帯は、チームでマニュアルを改善したりしています。

——Q.キャリアアップはできる？——

A.もちろん！外資企業ならではの「成果主義制」が特徴で、早期キャリアアップも可能！1日の対応件数や1件あたりの対応時間、お客様のアンケート結果などに応じて評価。さらに英語スキルに応じて、キャリアの選択肢も増えていきます。

——Q.どれくらいの日本人が働いていますか？——

A.オフィスで働く多国籍の社員2500名のうち、日本人は約380名。フードデリバリー部門で働く日本人は250名以上です。1チーム15名～20名の構成。休日に近隣諸国に一緒に出かける社員もいます！

＼1ヶ月間の日本語での研修でしっかりサポート！／

まずは2週間の座学研修で、システムの使い方やお客様対応の基本を習得。こんな問い合わせが来たら？などケーススタディも行ないます。続いて2週間の実地研修を実施。先輩の対応を見学しつつ、実際のケース対応に挑戦します。

## スキル・資格

### 【必須】

◆カスタマーサポート関連業務(コールセンター、接客、販売、ホテル、受付、客室乗務員などお客様相對の経験があること)

◆高卒以上

◆マレーシア就労ビザについて

- ①4大卒：ビザ取得可能(新卒でもOK)
- ②短大卒、専門卒：上記カスタマーサポート関連業務に3年以上従事した経験必須
- ③高卒：上記カスタマーサポート関連業務に5年以上従事した経験必須

◆日本国籍をお持ちの方（マレーシアでのビザ取得のため）

### 【歓迎】

★職種未経験歓迎／業種未経験歓迎／第二新卒歓迎

★社会人経験 10 年以上の方も歓迎!

※英語力を活かしたい方には、英語を使用できるポジションもあります!

＼以下のような方、歓迎です！／

- 海外で働きたい方
- 英語力を高めていきたい方
- 新たな挑戦に取り組みたい方
- 留学やワーホリのご経験がある方
- 人とコミュニケーションを取ることが好きな方

## 会社説明